



BESZÁMOLÓ

BALATONŐSZÖD KÖZSÉGI ÖNKORMÁNYZAT
ÁLTAL FENNTARTOTT ÉS MŰKÖDTETETT
SZOCIÁLIS ALAPSZOLGÁLTATÁS:

SZOCIÁLIS ÉTKEZTETÉS
2021. ÉVBEN VÉGZETT SZAKMAI MUNKÁJÁRÓL

BALATONŐSZÖD

Készült: 2022. május 06.

Készítette: Fonainé Skerlecz Zsuzsanna
szociális és gyermekvédelmi ügyintéző

Balatonőszöd állandó lakosainak száma 2021. január 01-én: 572 fő.

Ebből:

a 60 év feletti nők száma : 110 fő

a 60 év feletti férfiak száma: $\frac{84 \text{ fő}}{}$

Összesen: **194 fő**

Balatonőszöd Község Önkormányzata, - mint a szolgáltatói nyilvántartásba bejegyzett fenntartó és engedélyes - a szociális alapszolgáltatások formái közül a **SZOCIÁLIS ÉTKEZTETÉST** biztosítja.

Ezen szolgáltatás működésének kezdő időpontja: 2009.03.31.

Ellátási területe Balatonőszöd település közigazgatási területe.

A fenntartó önkormányzat épülete részben akadálymentesített, az épület mellett biztosított a gépjárművel való parkolási lehetőség. Az engedélyes rendelkezik a feladat ellátásához szükséges megfelelő irodai felszereltséggel.

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi 3. törvény alapján az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük, vagy hajléktalanságuk miatt.

Az étkeztetési szolgáltatást igénybe vevő személyek kérelmüket a jogszabálynak megfelelően terjeszthetik elő. A kérelmek kötelező mellékleteként a jövedelemnyilatkozat és igazolás, valamint az egészségi állapotra vonatkozó orvosi igazolás is csatolásra kerül. Az ellátás megkezdése előtt az arra jogosult ellátottal írásban megállapodás kötésére kerül sor, ami tartalmazza az igénybe vevő természetes személyazonosító adatait, az ellátás megkezdésének időpontját, az ellátás időtartamát, a nyújtott szolgáltatás tartalmát, a térítési díj megállapítására, fizetésére vonatkozó szabályokat, a jogorvoslati lehetőséget, és az ellátás megszüntetésének módjait.

Az igénybevételi eljárás dokumentációját és a nyilvántartásokat (WinSzoc-elektronikus nyilvántartás, Törzslapok, KENYSZI = Központi Elektronikus Nyilvántartás a Szolgáltatás Igénybevételéről) a közös önkormányzati hivatal szociális ügyintézője vezeti. Az étel kiszállítását és az igénybevételi naplóban valamint a KENYSZI elektronikus nyilvántartó rendszerben a napi jelentés dokumentálását a szociális gondozó végzi. A szociális gondozó osztott munkakörben végzi tevékenységét: a szociális étkeztetés említett feladatain túl ellátja a házi segítségnyújtás balatonőszödi ellátottjainak gondozását is. Feladatait a szervezeti és működési szabályzatban és a munkaköri leírásban foglaltak szerint végzi. A szociális gondozó számára biztosítva van a fenntartó önkormányzat tulajdonát képező gépjármű, mellyel az étel házhozszállítása valamennyi ellátott számára megvalósul. Az önkormányzat a kiszállítást térítésmentesen biztosítja az ellátottak részére.

Az étel Balatonszemes Község Önkormányzat Közkonyhájáról kerül kiszállításra, a menüválasztásra, hétfői étkezésre nincs lehetőség.

Balatonőszödon a rászorultság szerint legnagyobb számban az egészségi állapot, néhány esetben az idős koruk miatt kerültek megállapításra a szociális étkezésre való jogosultságok. Az egészségi állapotra vonatkozó igazolást az igénylő háziorvosa/kezelőorvosa tölti ki, aki ebben azt igazolja, hogy a kérelmező az egészségi állapota alapján képes vagy nem képes az étkezését biztosítani.

2021.01.01-én Balatonőszödön a szociális étkeztetés ellátottjainak száma: 40 fő. A 2021-es évben 4 új megállapítás történt, és 3 személy esetében szűnt meg az ellátás. A megszüntetések okai: 1 fő meghalt, 1 fő maga kérte a megszüntetést. 1 főnél ellátásütközés miatt kellett megszüntetni az ellátást, mert nem kaphatott ugyanazon időpontban fogyatékos személyek nappali ellátása és szociális étkeztetés keretében is ebédet. Az ellátottak száma 2021.12.31-én 41 fő volt.

A szociális törvény rendelkezése alapján a fenntartónak minden év április 1. napjáig el kell végeznie az intézményi térítési díjak felülvizsgálatát. 2021. évben 480,-Ft-ot kellett a szociális étkezőnek fizetnie egy adag ebédért.

A törvény értelmében, ha az ellátott jövedelemmel nem rendelkezik, akkor részére a Fenntartó ingyenesen kell biztosítsa az ellátást, illetve a fizetendő személyi térítési díj összegét úgy kell megállapítani, hogy az igénybe vevő személy rendszeres havi jövedelmének 30 %-át nem haladhatja meg.

További térítési díjkedvezményt, illetve mentességet a helyi szociális rendeletben szabályozottak szerint lehet a fenntartótól kérni.

2021-ben 2 ellátott részére – a Képviselő-testület döntése alapján - az alacsony jövedelmi helyzetük miatt (egyiküknél 42.955,-Ft/hó, a másikuknál 46.355,-Ft/hó) az önkormányzat ingyenesen biztosította az étkezést.

A jogszabály értelmében az alapszolgáltatások, így a szociális étkeztetés nyújtását a fenntartó nem szüneteltetheti. Az igénylők részére az ellátást a balatonszemesi Közkonyha zárvatartási időszakában is biztosítani kell.

Az ellátottak nyilatkozatva lettek, hogy a Közkonyha üzemszüneti időszakába, azaz 2021. április 01 és 06 napokon, valamint 2021. december 22-től december 31-ig terjedő időszak 7 munkanapján kérik-e az étkeztetést. A balatonőszödi ellátottak közül nem igényeltek ezen időszakokra az ellátást.

Az étel lakásra szállítása során a szociális gondozó napi rendszerességgel találkozik az ellátottjaival. Így az idősök, egyedül élők számára jelentős programmá válik a vele való találkozás lehetősége, az elzártság érzésének oldása. A találkozás lehetőséget ad arra is, hogy az ellátott állapotáról, annak esetleges romlásáról információhoz jusson, és szakértelme, segítőkészsége által a probléma jelzése illetve a segítségnyújtás megvalósulhasson.

Az ellátottjogi képviselő neve, elérhetősége az önkormányzat hirdetőtábláján ki van függesztve. A panaszkezelés lehetőségéről szóló információ az ellátottakkal kötendő megállapodásnak is részét képezi. A szolgáltatással, illetve a dolgozók személyével kapcsolatban panasz ezidáig nem érkezett, az ellátottjogi képviselő a szolgálatnál vizsgálatot nem végzett.

2022. februárjában a Somogy Megyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztálya, mint működést engedélyező felügyeleti szerv, Balatonőszöd Község Önkormányzatánál szociális étkeztetés működésének ellenőrzése tárgyában hatósági ellenőrzést folytatott. Az ellenőrzési időszak a 2020 és 2021 évekre valamint 2022 január hónapra terjedt ki. Az ellenőrzés során vizsgálták a működési dokumentációt, a személyi feltételeket, az ellátotti jogosultságokat, a nyilvántartások vezetését, a gondozási dokumentáció vezetését, szakmai feladatok ellátását. A vizsgálati eljárás jogsértést nem tárt fel.

Összességében elmondható, hogy az önkormányzat a rászorultak ellátását folyamatosan figyelemmel kíséri, az ellátottak a szolgáltatás minőségével elégedettek.

Célunk, hogy a rászoruló és idős korosztály továbbra is megőrizze dolgozóink felé kialakult bizalmát, s megőrizze a tudatot, hogy elesettségében számíthat a szociális ellátó szolgálat munkájára.

A szociális étkeztetést igénybe vevők számadatai a 2021-es évben:

Ellátottak	Szociális étkeztetésben részesültek száma:		
	Elvitellel kapja	Lakásra szállítással kapja	
Az ellátottak száma			
2021. 01. 01-én		40	
2021. folyamán ellátásba vettek		4	
2021. folyamán ellátásból kikerültek		3	
2021.12.31-én ellátottak		41	
2021.12. 31-én ellátottak (neme, kora, száma)			
Férfi:			
18-39 éves			
40-59 éves		1	
60-64 éves			
65-69 éves		2	
70-74 éves		4	
75-79 éves		1	
80-89 éves		6	
90-			
Férfiak összesen:		14	
Nő:			
18-39 éves			
40-59 éves		2	
60-64 éves		1	
65-69 éves		5	
70-74 éves		5	
75-79 éves		4	
80-89 éves		7	
90-		3	
Nők összesen:		27	
Mindösszesen:		41	

Balatonőszöd, 2022. május 06.

A beszámolót készítette: Fonainé Skerlecz Zsuzsanna
szociális – és gyermekvédelmi ügyintéző

Antal János
polgármester