



**Balatonszemesi Közös Önkormányzati Hivatal  
Jegyzője**

8636 Balatonszemes, Bajcsy-Zs. u. 23.

Tel: 84 / 560 – 903

Hivatali kapu neve: SKFIT

KRID: 407039390



---

**ELŐTERJESZTÉS**

**Készült:** Balatonőszöd Községi Önkormányzat Képviselő-testületének **2025. április 17-én** tartandó **rendkívüli nyilvános** ülésére.

**Tárgy:** Beszámoló a Balatonföldvári Kistérség Szociális és Gyermekjóléti Szolgálatának **2024. évben Balatonőszödön végzett család- és gyermekjóléti szolgáltatásáról**

**Előterjesztő:** Dr. Glöckler Ferenc jegyző

**Tisztelt Képviselő-testület!**

A Balatonföldvári Kistérség Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat megküldte a 2024. évben végzett szolgáltatásairól és feladatairól készült beszámolót.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet a mellékelt beszámoló megtárgyalására és elfogadására.

**Határozati javaslat:**

Balatonőszöd Községi Önkormányzat Képviselő-testülete megtárgyalta a Balatonföldvári Kistérség Szociális- és Gyermekjóléti Szolgálatának 2024. évben Balatonőszödön végzett család- és gyermekjóléti szolgáltatásáról készült beszámolóját és azt elfogadja.

**Határidő:** 2025. április 30.

**Felelős:** Dr. Glöckler Ferenc jegyző

Balatonőszöd, 2025. április 07.

Dr. Glöckler Ferenc  
jegyző

Az előterjesztést készítette:

Fonainé Skerlecz Zsuzsanna sk.  
szociális és gyermekvédelmi ügyintéző



BALATONFÖLDVÁRI KISTÉRSÉG  
SZOCIÁLIS és Gyermekjóléti SZOLGÁLATA  
8624 Balatonszárszó, Fő u. 48.

Tel: (84) 362-545  
e-mail: szgysz@bfterseg.hu

---

# BESZÁMOLÓ

A BALATONFÖLDVÁRI KISTÉRSÉG  
SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI  
SZOLGÁLATÁNAK  
2024. ÉVBEN **BALATONŐSZÖDÖN**  
VÉGZETT CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI  
SZOLGÁLTATÁSÁRÓL

**Készítette:** Fülöp Andrea  
családsegítő

## Tisztelt Képviselő-testület!

A beszámolót ez évben is a jogszabályi előírások rendelkezéseinek megfelelően a 1997. évi XXXI. Törvény 96. § 6. bekezdésében a települési önkormányzatok számára előírt átfogó értékelés elkészítéséhez kapcsolódó 149/1997. IX. 10.) Korm. rendelet 10. számú mellékletének intézményünkre vonatkozó tartalmi követelményeinek figyelembevételével készítettük.

Az intézmény rendelkezik a jogszabályok által meghatározott működési dokumentumokkal és szabályzatokkal.

**A családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás feladatait tájékoztatás nyújtásával, szociális segítőmunkával, valamint más személy, illetve szervezet által nyújtott szolgáltatások, ellátások közvetítésével látja el. Balatonöszödön Szolgálatunk 12 személynek segített az elmúlt év folyamán.**

A településen a *Család- és Gyermekjóléti Szolgáltatás biztosításának módja* a Balatonföldvári Többcélú Kistérségi Társulás által fenntartott és működtetett intézmény által biztosított. Az intézmény központja: Balatonszárszó, Fő u. 48. szám alatti épületben található, megfelelő irodai infrastruktúrával ellátva.

A tavalyi évben az intézmény személyi feltételeit család- és gyermekjóléti szolgáltatásban az intézményvezető mellett 3 családsegítő, illetve 1 fő, 6 órában foglalkoztatott gazdasági adminisztrátor biztosította.

A családsegítők 12 településén területi felosztás szerint látták el feladatukat.

A gyermekjóléti szolgáltatás a 0-18 éves korosztályra és családjaira terjed ki, a családsegítő szolgáltatás pedig a település teljes lakosságára vonatkozó ellátás.

Balatonöszödön a családsegítői feladatokat Fülöp Andrea látja el. Ügyfélfogadási idő Balatonöszödön, hétfőn 10:30-12:30 óra között történik.

A lakosság tájékoztatása a Szolgálat működési rendjéről, szolgáltatásairól, plakátok és szórólapok formájában folyamatos.

A szolgálatnál megjelent személyek száma nem és korcsoport szerint:

A szolgálatnál megjelent személyek száma		0-17		18-61		62-		Összesen	Családok száma
		nő	férfi	nő	férfi	nő	férfi		
Balatonöszöd	Együtműködési megállapodás alapján	2	2	3	2	0	0	9	4
	Egyszeri alkalom és tanácsadottként	0	0	1	0	1	1	3	3

## GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLTATÁS

A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes jellegű szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi-, lelki-, értelmi- és erkölcsi fejlődésének és családban történő nevelkedésének elősegítését. A gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezésének elősegítését végzi.

### A jelzőrendszer tagjaival való együttműködés tapasztalatai

Tevékenységünk fókuszában a gyermek áll, de a munka a családdal és az észlelő jelzőrendszerrel együttműködve végezhető csak eredményesen. Kiemelten fontos etikai követelmény – amely egyaránt vonatkozik a családsegítőre és a jelzőrendszer tagjaira – a szigorú titoktartás és az adatvédelmi törvénynek megfelelő adatvédelem.

A gyermekjóléti szolgáltatás ellátási körébe a 0-18 éves korosztály tartozik, illetve azon családok, ahol a gyermekek veszélyeztetett körülmények között élnek. Itt hangsúlyos szerepet kell, hogy kapjon a prevenció, vagyis a veszélyeztetettség kialakulásának a megelőzése. Ebben a gyermekvédelmi észlelő-és jelzőrendszer tagjainak szerepe igen jelentős, ugyanis a segítő munka szempontjából nagyon fontos, hogy a családi problémák mielőbb felszínre kerüljenek. Az észlelő- és jelzőrendszer tagjai mindazon intézmények szervezetek képviselői, amelyek bármilyen formában kapcsolatba kerülhetnek gyermekekkel, gyermekes családokkal. Így különösen: az oktató-nevelő intézmények, egészségügyi szolgáltatók, védőnői szolgálat, rendőrség. A tapasztalatok azt mutatják, hogy ebből a körből kapjuk a jelzések zömét és rendszeres kapcsolatban állunk velük.

A törvényi előírások értelmében **szakmaközi megbeszéléseket** tartunk. Ez azt jelenti, hogy az egyes ügyekkel összefüggő napi kapcsolaton túlmenően jelzőrendszeri ülések keretében találkozunk a társszakmák szakembereivel, biztosítva ezzel a szükséges információ áramlást és a hatékonyabb együttműködést.

Elmúlt évi szakmaközi megbeszéléseink témái a következők voltak:

- „A szülővé válás kihívásai” (Előadó: Sárfi-Szakács Ildikó pszichológus, integrált szülő-csecsemő/kisgyermek konzulens)
- „Interaktív előadás a rendőrség szerepéről a gyermek- és családvédelemben” (Előadó: Igali Levente rendőr őrnagy, mb. őrsparancsnok)
- „Tájékoztatás a Nyimi Lovas- és Kutyás Terápiás Közhasznú Egyesületről” (Előadó: Csallós Krisztina lovas oktató)
- „Lépcsők – lépések szülőtréning bemutatása” (Előadó: Török Klára és Szakáli Ágnes gyógypedagógusok)
- „Állatasszisztált foglalkozás bemutatása” (Előadó: Veisz Viktória mozgásfejlesztő pedagógus, terápiás kutya felvezető)
- „A számítógépes játékok gyermekekre gyakorolt hatásai” (Előadó: Sáriné Molnár Ágnes pszichológus)

Gyermekjóléti Szolgálatunk a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. NM. rendelet értelmében 2025. február 20-án éves **szakmai tanácskozást** szervezetünk, melynek célja, hogy az adott településen gyermekjóléti, illetve gyermekvédelmi feladatot ellátó szakemberek előző évi tevékenységüket bemutatva segítsék a település

gyermekvédelmi rendszerének áttekintését. Átfogóan értékeljék éves munkájukat, milyen feladatokat oldottak meg és azok mennyiben voltak eredményesek. Tárják fel a nehézségeket, ill. problémákat.

A szolgálatnál jól kiépített a jelzőrendszeri együttműködés. (A védőnők, óvodák, iskolák, rendőrség aktív együttműködésével) Fontos, hogy a közös munkában mindenki a saját szakterületének szakmai módszereit használva és a saját kompetenciáin belül segítsen a problémák megszüntetése, súlyosbodásának elkerülése érdekében.

A település demográfiai mutatói, különös tekintettel a 0-18 éves korosztály adataira.

A gyermekjóléti szolgáltatás ellátási körébe a 0-18 éves korosztály tartozik, illetve azon családok, ahol a gyermekek valamilyen ok miatt veszélyeztetett helyzetűek.

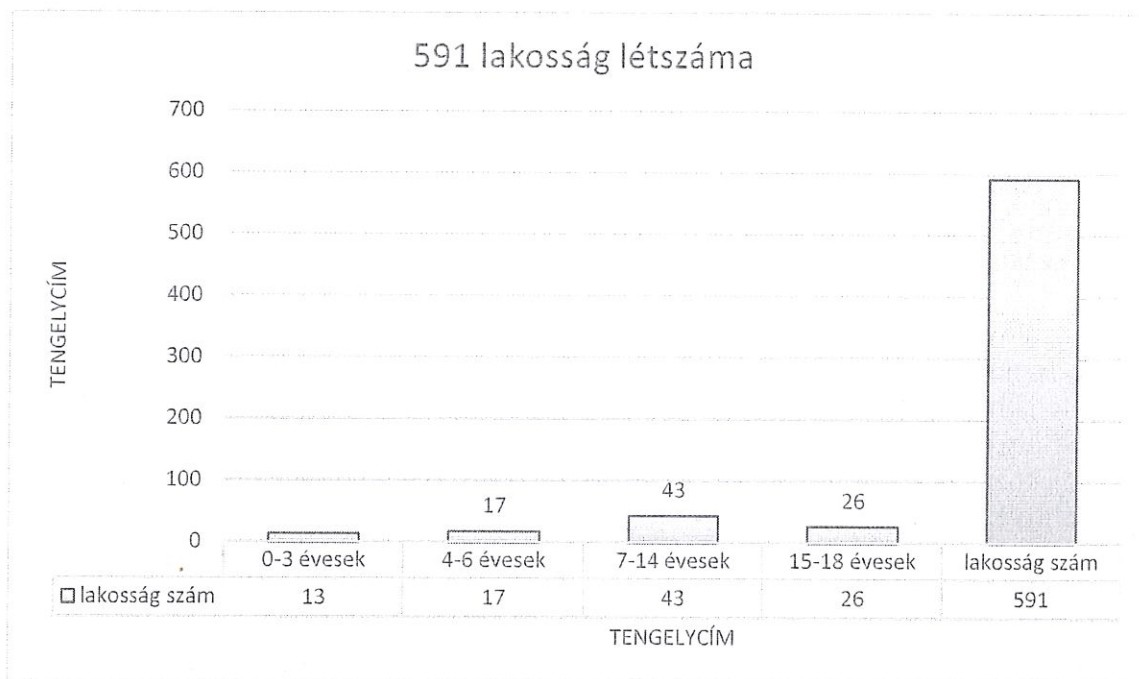
A település lakosság száma 2024. január 1-én 591 fő volt statisztikai adatok alapján, ebből 99 fő volt kiskorú.

Korcsport szerinti megoszlása a kiskorúaknak: 0 - 3 évesek száma:13 fő

4 - 6 évesek száma:17 fő

7-14 évesek száma:43 fő

15-18 évesek száma:26 fő



Gyermekjóléti alapellátás:

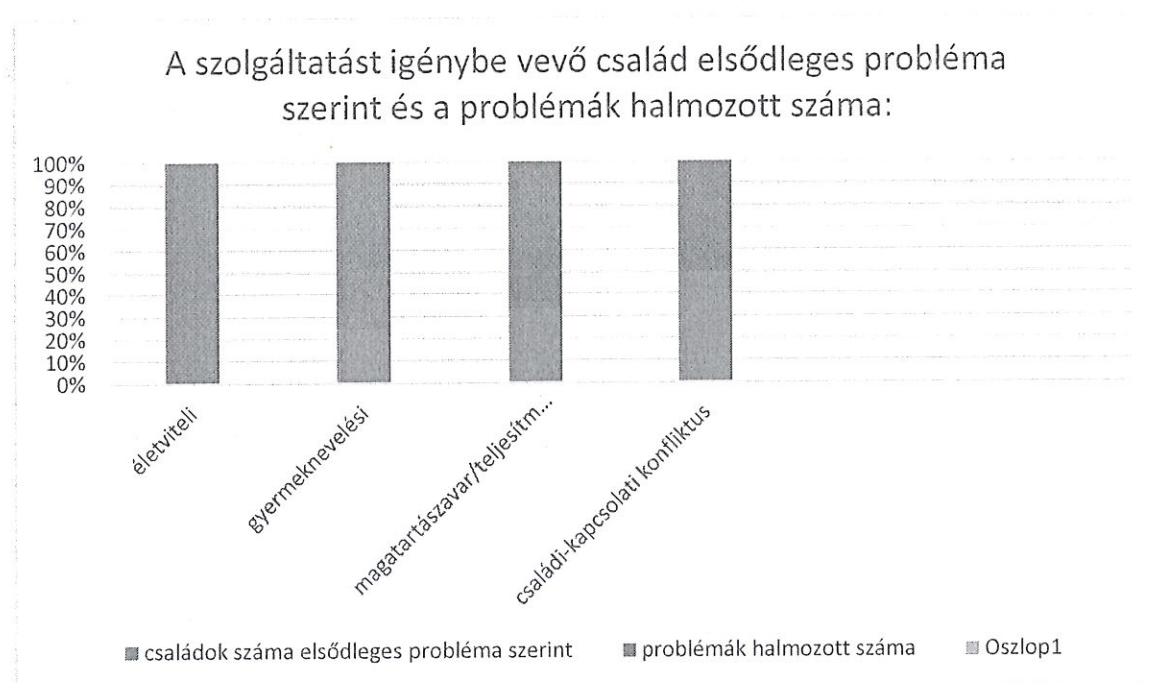
A gyermekek veszélyeztetettségének megszüntetése érdekében végezzük a családgondozást. A családgondozás egy tervszerű munkát jelent, amikor a klienssel és a probléma megoldásába

bevonható személyekkel a veszélyeztető helyzet megszüntetését célzó tervet készítünk határidőkkel és a felelősök megjelölésével. A gondozás eredményességét szükség szerint, de legalább 6 havonta értékelni kell.

A 2024 -es év folyamán Balatonőszödi kiskorúra vonatkozóan a jelzőrendszertől 2 jelzés érkezett: egy az ügyészségtől, és egy a helyi iskolától. Ezen jelzések és az előző évről áthozott esetek alapján, Balatonőszödön 4 család 4 gyermeke volt alapellátásban gondozva. Védelembe vett gyermek nem volt.

A kezelt problémák jellemzően a következők voltak:

- a gyermek magatartási problémái, teljesítményzavara
- életviteli
- gyermeknevelési gondok
- családi – kapcsolati konfliktus.



Családon belüli bántalmazás nem történt. Bűncselekményt, szabálysértést elkövetett gyermek, vagy fiatalkorú nem volt. Válsághelyzetben lévő várandós anya nem volt. Pártfogó felügyelet alatt álló fiatalkorú sem volt a településen.

A Központ által ingyenesen igénybe vehető pszichológusi tanácsadást, melynek a Szolgálat biztosított helyszínt 1 gyermek igényelt. A szolgálatunknál ingyenesen igénybe vehető jogi tanácsadást 1 igénybe vevő kért.

A családgondozáshoz és az esetek ellátásához kapcsolódó feladatok a következők voltak:

- családlátogatások
- segítő beszélgetések
- életvezetési és nevelési tanácsok

- hivatalos ügyekben történő közreműködés (hivatalos levél, határozat értelmezése, telefonos ügyintézés, kérelem írása, nyomtatványok kitöltése)
- szociális juttatásokhoz való hozzájutás segítése (információ a jogosultság feltételeiről, szükséges igazolások beszerzése, igénylőlapok kitöltése, továbbítása)
- kapcsolattartás a jelzőrendszeri tagokkal
- tovább irányítás (pszichológus, pszichiáter, pedagógiai szakszolgálat, jog tanácsadás, mediáció, családterápia, közösségi ellátás, munkaügyi kirendeltség, kormányhivatal)
- adományok továbbítása
- esetmegbeszélések, esetkonferencia szervezése
- szabadidős programokról való tájékoztatás

Az esetmegbeszélések folyamatosak voltak az elmúlt évben a jelzőrendszeri tagokkal annak érdekében, hogy megfelelő információval segítsük egymás munkáját.

Esetkonferenciát balatonőszödi családdal kapcsolatban nem tartottunk. Az esetkonferencián az érintett szakembereken kívül a szülők is részt vesznek. Célja, hogy a gyermekek veszélyeztetettsége megszűnjön a probléma megoldása érdekében pedig javaslatok születnek.

A Gyermejkölési Központ és a Gyámhatóság kérésére továbbra is részt veszünk védelembé vételi tárgyalásokon, készítjük a felülvizsgálatokhoz szükséges környezettanulmányokat. Havonta találkozunk a Központ vezetőjével és az ottani kollégákkal, megbeszéljük, értelmezzük az új jogszabályokat, esetmegbeszélések során lehetőségünk van megosztani a nehezebb ügyeket, ill. tájékoztatást kapunk az esetleges változásokról. Szorosan együtt dolgozunk a Központ esetmenedzsereivel azokban az esetekben, ahol hatósági intézkedés történik. A szakmai adminisztráció elősegítése céljából bevezetésre került Gyermekünk védelmében elnevezésű Informatikai Rendszer (GYVR), melyet minden család-és gyermekjóléti szolgáltatást nyújtónak használnia kell. A GYVR bevezetésével az adminisztráció és a papír alapú kommunikáció csökkent, valamint gyorsabban és hatékonyabban lett a szakmai kommunikáció a feladatellátás érdekében. A szakmai munka elsődlegesen a BM (EMMI) Módszertani Útmutató és Protokolljai alapján folyt.

#### Gyermejkölési Szolgálatunk szabadidős programokat közvetít és szerez:

A Szolgálat a gyermek számára olyan szabadidős programokat közvetít, illetve lehetőségeinkhez mérten szervez, amelyek a családban jelentkező nevelési problémák és hiányosságok káros hatásainak enyhítését célozzák, illetve megszervezése a rossz szociális helyzetben lévő szülőknek aránytalan nehézséget okozna.

- Április 4-én rászoruló gyermekeket vittünk a Rádpusztai élménybirtokra, ahol megnézhattuk a lovardát és még sok más érdekes állatot, ill. kirándultuk egyet a közelben.
- Augusztus 3-án a Balatonszemesei Élményfürdőbe vittünk gyermek csoportot. Az ingyenes jegyeket a Balatonszemesei Önkormányzattól kaptuk.
- December 7-én a Fővárosi Nagycirkusz Karácsonyi Csoda Show-ra sikerült elvinni olyan gyermekeket, akik még nem jártak cirkuszban. Felejthetetlen élmény volt a számukra ez a lehetőség.

A **helyettes szülői hálózat** igénybevételére az elmúlt évben szolgálatunkhoz nem érkezett igény, bejelentés erre a szolgáltatásra.

## CSALÁDSEGÍTÉS

A családsegítés során igyekszünk a szolgáltatást igénybe vevőket képessé tenni arra, hogy önálló életvitelre tegyenek szert, problémáik megoldásában és erőforrásaik mozgósításában hatékonyan részt vegyenek.

A családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

A családsegítés ellátotti köre olyan hátrányos szociális helyzetű lakosok és azok családjai, akik életvezetési, anyagi és nehéz szociális körülmények között élnek, akik problémájuk megoldásában segítséget igényelnek.

Hozott probléma szerint anyagi, életviteli, lakhatási, gyermeknevelési, mentális, foglalkoztatási nehézségekkel küzdő ellátotti kört különböztetünk meg. Gyakori a halmozott problémákör megjelenése, ami összetett feladatot jelent a családsegítők számára is.

A szolgáltatást igénybe vevők hozott problémái közül a legkiemelkedőbb az ügyintézési nehézségben való segítségkérés, az anyagi, életviteli, a lelki-mentális probléma volt. Éppen ezért az esetkezelések jellegére jellemző volt a tájékoztatás, tanácsadás, ügyintézésben nyújtott segítség, adományok juttatása, segítő beszélgetés.

A Szolgálat igyekszik közreműködni és segítséget nyújtani a természetbeni ellátások terén, de anyagi segítséget nem tud biztosítani, csak a jogosultság alapján járó állami és önkormányzati támogatásokhoz való hozzájutást segíteni.

A Szolgálathoz fordulók közül nagyon sok olyan eset van, amikor a kliens a számára szükséges információszolgáltatás miatt fordul hozzánk, mert alacsony iskolai végzettsége miatt nem tudja értelmezni és kitölteni a nyomtatványokat, így érdekét objektíve képviselni nem tudja. Az információnyújtás magában foglalja általában már az ügyintézés is és felvilágosítást. Segítséget nyújtunk formanyomtatványok kitöltésénél, közüzemi számlák elmaradásainak rendezésénél.

Folyamatosan figyelemmel kíséri a szolgálat a működési területen jelentkező szükségleteket, segítjük egyéb szociális szolgáltatási formákhoz való hozzáférést, úgy is, hogy a családsegítő kapcsolatot teremt a kliens és a különböző szociális ellátási formákat képviselő szakemberek között. Felveszi a kapcsolatot az adott család problémájához igazodva a szükséges szakmai csoporttal, mint Közösségi Pszichiátriai Ellátással, Fogyatékosok Nappali Intézményével, Önkormányzatokkal, Járási Hivatallal, Munkaügyi Kirendeltséggel. A szolgálat több esetben is ellát olyan családot, ahol más szolgálattal együtt összedolgozva találja meg a megfelelő megoldást, de ez elsősorban a kliens alapproblémájától függ.

A családsegítő szolgáltatás igénybevétele önkéntes, vagyis a családsegítők által javasolt segítséget, megoldást elfogadja-e a kliens, együttműködik-e problémája megoldásában az a saját döntésén múlik.

A családsegítés során végzett feladataink:

- Információnyújtás, kapcsolattartás
- A települések lakosságának tájékoztatása a szolgáltatás igénybevétele módjáról, a tevékenység céljáról, tartalmáról, elérhetőségéről.
- Együttműködés megszervezése az érintett más intézményekkel kapcsolatosan.
- A szociális és egyéb problémák feltárása.
- Egyéni esetkezelés, tanácsadás

- A szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadás.
- Az anyagi nehézségekkel küzdők számára, a pénzübeli, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezése.
- A családgondozás, a családban jelentkező működési zavarok és konfliktusok megoldásnak elősegítése.
- Tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek és lakhatási problémákkal küzdő személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtása.
- Azonnali segítségnyújtás krízishelyzetben.
- Komplex családgondozás.
- Egyének és családok kapcsolatkézségének javításához nyújtott segítség.
- Segítő beszélgetés.
- Tovább irányítás
- Pszichológiai problémák, mint magatartászavar, viselkedési probléma, deviancia, szorongások stb. esetében kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás a szakemberekkel.
- Jogi tanácsadás esetében közreműködés, kapcsolatfelvétel a szakemberrel, válás, gyermekelhelyezés, vagy más vagyoni jogi kérdésekben.
- Ügyintézés
- Közműszolgáltatókkal történő hátralékok kezelése.
- Pénzübeli és természetbeni ellátások igénylése.
- Személyes gondoskodást nyújtó intézményi elhelyezés.
- Adományok juttatása.

A szakmai tevékenységek adatai az év folyamán:

Balatonöszöd		
Szakmai tevékenységek halmozott száma és a szolgáltatásban részesülők száma		
	Balatonöszöd	
	Szakmai tevékenységek halmozott száma	Szolgáltatásban részesülők száma
Információnyújtás	6	6
Segítő beszélgetés	45	7
Tanácsadás	1	1
Ügyintézéshez segítségnyújtás	12	4
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (pénzübeli)	7	1
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez(természetbeni)	0	0
Közvetítés másik szolgáltatáshoz	0	0
Közvetítés család- és gyermekjóléti kp.-hoz	0	0

Esetkonferencia	0	0
Esetmegbeszélés	0	0
Esetkonzultáció	5	4
Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	0	0
Családlátogatás	24	6
Adományközvetítés	14	2

Munkánk során együttműködünk a **Siófoki Család-és Gyermekjóléti Központtal**. Az ingyenes speciális szolgáltatások (mediáció, jogi tanácsadás, pszichológusi terápia, családterápia, kapcsolattartási ügyelet) általuk biztosított az ellátási településeinken. A hatósági intézkedésekhez kapcsolódó ügyekben az esetmenedzser a koordináló személy.

#### Karitatív szervezetekkel való kapcsolat és adományozás

A szolgálat által működtetett ruharaktárból rendszeresen a rászoruló családok részére ruhaneműket, használt tárgyakat, ill. bútor adományt közvetítünk.

Az **Élelmiszerbankon** keresztül ALDI majd a TESCO áruházban megmaradt élelmiszert napi rendszerességgel hétfőtől -csütörtökig osztottunk ki a rászorulóknak a 12 településen.

A Katolikus Karitás helyi szervezetével együttműködve adományokhoz jut Szolgálatunk (Balatonszemes, Balatonőszöd, Balatonszárszó, Szólád, Teleki, Kötcse, Nagycsepely) 2024. évben tartós élelmiszer, bébiétel, iskolakezdési támogatás, vetőmag, Béres csepp, pelenka került kiosztásra.

A Vöröskeresztől átvett tartós élelmiszer, bébiétel, pelenkát, tápszert tudunk közvetíteni a rászorulóknak.

A Balatonszemesi Adománybank segítségével tartós élelmiszert, bútort, háztartási cikket iskolatáskákat, tanszereket juttattunk a rászorulóknak.

Karácsony alkalmával közreműködtünk ételosztásokban:

- Adománybank szervezésében a Balatonőszödi és Balatonszemesi Önkormányzat felajánlásával összesen 70 adag babagulyás, langalló, mákos guba, szaloncukor és gyümölcs került kiosztására karácsonykor Balatonszemes, Balatonőszöd, Balatonszárszó, Balatonfölvár, Pusztaszemes, Kötcse, Nagycsepely településeken.
- Balatonszemesi Adománybank által mikuláscsomag lett szétosztva a gondozásban lévő gyermekek számára.

## Egyéb szakmai tevékenységek

2016. január 1-jétől létrehozták a gyermekjóléti központokat, így havonta találkozunk a Siófoki Család és Gyermekjóléti Központ vezetőjével és az ottani kollégákkal, megbeszéljük, értelmezzük az új jogszabályokat, esetmegbeszélések során lehetőségünk van megosztani a nehezebb ügyeket, ill. tájékoztatást kapunk az esetleges változásokról.

Szorosan együtt dolgozunk a Központ eszményeivel azokban az esetekben, ahol hatósági intézkedés történik.

Lehetőségeink szerint igyekszünk részt venni szakmai napokon, konferenciákon, a gazdasági, jogszabályi változások mellett mi is tájékozódjunk a szakmát érintő kérdésekről.

A Esztergár Lajos Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ („Együtt a jobb életért.” TSZR2021-1489 MÓDSZERTAN Baranya és Somogy megye) szervezésében online előadásokon vettünk részt az alábbi témákban:

- Újonnan megjelenő drogok (Előadó: Hamar János Kallódó Ifjúságot Mentő Misszió szakmai vezetője, addiktológus)
- Család és gyermekjóléti szolgálatok és a szociális szakellátás együttműködése. Támogatott lakhatás. (Előadó: Nemes Zita intézményvezető Gondviselés Integrált Szociális Intézmény)
- Továbbképzéssel kapcsolatos változások, dokumentációs minták (Előadó: Hódosi Melinda igazgatóhelyettes Marcali Szociális és Egészségügyi Szolgáltató Központ)
- Drogprevenció napjainkban (Előadó: Szabó Judit intézményvezető Zsibriki Drogterápiás Intézet)

## A Gyermekjóléti Szolgálat működésének tapasztalatai

Az elmúlt évben emelkedett a problémás családok száma, a kis település kiemelkedő esetszámokat mutat.

Akik önként felkeresik a Gyermekjóléti Szolgálatot azok többnyire ellátások igényléséhez kérik a segítséget, vagy hivatalos ügyek intézéséhez. A nehéz élethelyzetben élőknek adományt közvetítünk.

Az anyagi nehézségeknél nem csak a munkanélküliség és alacsony jövedelmi helyzet a probléma, hanem a pénzbeosztás, a takarékos gazdálkodás meglétének a hiánya, és ezt a legnehezebb kialakítani, átformálni az emberekben.

Vannak esetek, családok, akiknek a helyzete nem fog az általános közfelfogás szerint véglegesen rendeződni, megoldódni. Náluk elsődleges cél az állapotromlás megakadályozása, a gyermek mindenekfelett álló érdekének az előtérbe helyezése, a lehetőségek szerinti támogatása.

A helyi szociális ügyintézők során sok segítséget kaptunk, illetve rendszeresen konzultáltunk a szociális ügyintézővel, igyekszünk egymás munkáját kölcsönösen segíteni.

Kiskorú veszélyeztetettségéről érkező jelzés során pedig a jelzőrendszeri tagjainkkal van lehetőségünk információcserére, adatkérésre, egymás tájékoztatására. Továbbra is törekszünk a jó munkakapcsolatra, együttműködésre.

### **Szakmai ellenőrzés tapasztalatai:**

A beszámolási időszakban a Gyermekjóléti Szolgálatnál nem volt szakmai ellenőrzés a Somogy Vármegyei Kormányhivatal részéről, utoljára két éve történt, akkor a szakmai ellenőrzés során mindent rendben találtak.

Szeretnénk megköszönni a település Önkormányzatának segítségét, valamint a település lakosságának, klienseinek bizalmát, hogy megtiszteltek minket segítségkérésükkel.

**Kérem a tisztelt Képviselő-testületet a beszámoló megtárgyalására és elfogadására.**

Balatonszárszó, 2025. március 25.



**Fülöp Andrea**  
családsegítő  
megbízott intézményvezető

