



## Balatonszemesi Közös Önkormányzati Hivatal Jegyzője

8636 Balatonszemes, Bajcsy-Zs. u. 23.

Tel: 84 / 560 – 903

Hivatali kapu neve: SKFIT

KRID: 407039390



### ELŐTERJESZTÉS

Készült: Balatonöszöd Községi Önkormányzat Képviselő-testületének **2024. május 16-án** tartandó **rendkívüli nyilvános** ülésére.

**Tárgy: Beszámoló Balatonöszöd Község Önkormányzatának 2023. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról**

Előterjesztő: dr. Glöckler Ferenc jegyző

**Tisztelt Képviselő-testület!**

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. tv. 96.§ (6) bekezdésében foglaltak szerint a települési önkormányzatnak minden év május 31-éig átfogó értékelést kell készíteni a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról. Az értékelést - a képviselő-testület általi megtárgyalást követően – meg kell küldeni a vármegyei gyámhatóságnak. A gyámhatóság az értékelés kézhezvételétől számított harminc napon belül javaslattal élhet a települési önkormányzat felé. Az önkormányzat hatvan napon belül meg kell vizsgálja a gyámhatóság javaslatait, és az állásfoglalásáról, intézkedésről tájékoztatnia kell a gyámhatóságot.

Az előterjesztés mellékletét képező értékelés A gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997.(IX.10.) Kormányrendelet 10. számú mellékletében meghatározott tartalmi követelményeknek megfelelően készült és tartalmazza a Balatonföldvári Kistérség Szociális és Gyermekjóléti Szolgálatának 2023. évben Balatonöszödön végzett család és gyermekjóléti szolgáltatásáról szóló beszámolóját is.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet a mellékelt gyermekjóléti és gyermekvédelmi beszámoló megtárgyalására és elfogadására!

**Határozati javaslat:**

**Balatonszöd Községi Önkormányzat Képviselő-testületének  
.../2024. (V.16.) Képviselő-testületi határozata:**

Balatonszöd Községi Önkormányzat Képviselő-testülete megtárgyalta a Balatonöszödön 2023. évben végzett gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról készült átfogó értékelést tartalmazó beszámolót, és azt elfogadja.

A Képviselő-testület felkéri Dr. Glöckler Ferenc jegyzőt, hogy a beszámolót a Somogy Vármegyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztálya részére 2024. május 31. határidőig hivatali kapun keresztül küldje meg.

Határidő: 2024. május 31.

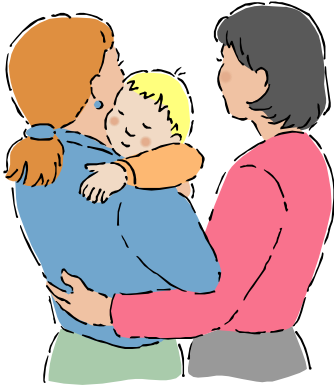
Felelős: Dr. Glöckler Ferenc jegyző

Balatonőszöd, 2024. május 13.

Dr. Glöckler Ferenc  
jegyző

Az előterjesztést készítette:

Fonainé Skerlecz Zsuzsanna s.k.  
szociális és gyermekvédelmi ügyintéző



**Balatonőszöd**

## **Beszámoló**

# **Balatonőszöd Községi Önkormányzat 2023. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról**

Készült: 2024. április 22.

Készítette:

Fonainé Skerlecz Zsuzsanna

szociális és gyermekvédelmi ügyintéző és

Fülöp Andrea

a Balatonföldvári Kistérség Szociális és Gyermekjóléti Szolgálatának  
családsegítője

## BESZÁMOLÓ

### BALATONŐSZÖD KÖZSÉG ÖNKORMÁNYZATÁNAK GYERMEKJÓLÉTI ÉS GYERMEKVÉDELMI FELADATAINAK ELLÁTÁSÁRÓL

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. tv. 96.§ (6) bekezdésében foglaltak szerint a települési önkormányzatnak minden év május 31-éig átfogó értékelést kell készíteni a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról. Az értékelést - a képviselő-testület általi megtárgyalást követően – meg kell küldeni a vármegyei gyámhatóságnak. A gyámhatóság az értékelés kézhezvételétől számított harminc napon belül javaslattal élhet a települési önkormányzat felé. Az önkormányzat hatvan napon belül meg kell vizsgálja a gyámhatóság javaslatait, és az állásfoglalásáról, intézkedésről tájékoztatnia kell a gyámhatóságot.

Jelen értékelés A gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997.(IX.10.) Kormányrendelet 10. számú mellékletében meghatározott tartalmi követelményeknek megfelelően készült és tartalmazza a Balatonföldvári Kistérség Szociális és Gyermekjóléti Szolgálatának 2023. évben Balatonőszödön végzett család és gyermekjóléti szolgáltatásáról szóló beszámolóját is.

#### I.) Balatonőszöd település demográfiai mutatói

Balatonőszöd település lakosság száma 2023. január 1-én: 584 fő volt statisztikai adatok alapján, melyből 95 fő volt kiskorú.

Korcsoport szerinti megoszlása a kiskorúaknak:

0-2 évesek száma:	10 fő,
3-5 évesek száma:	17 fő,
6-13 évesek száma:	41 fő,
14-18 évesek száma:	27 fő.

#### II.) Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása

##### 1.) Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) alapján a gyámhatóság megállapítja a gyermek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságát.

Balatonőszödön 2023. évben rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő nem volt, és értelem szerűen, a kedvezményhez kapcsolódó kiegészítő pénzbeli ellátás megállapítására sem került sor.

A Gyvt. alapján a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedések közül a hátrányos és halmozottan hátrányos helyzet fennállásának megállapítása is jegyzői hatáskörbe tartozik.

2023.12.31-én a nyilvántartott, rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermekek száma is, valamint a nyilvántartott hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek száma is 0 fő.

## **2.) Önkormányzati támogatásban részesült gyermekes családok**

A Gyvt. 18. § (2) bekezdése alapján a települési önkormányzat képviselő-testülete a rendeletében meghatározott módon és feltételek szerint a gyermek és fiatal felnőtt rászorultságára tekintettel pénzbeli támogatást állapíthat meg.

2023. évben gyermekes családot érintő települési támogatási kérelem nem volt.

Szociális célú tűzifára összesen 16 db kérelem érkezett, melyből 14 felelt meg a jogosultsági feltételeknek. A kérelmezők közt csak 1 volt gyermeket nevelő család. Ők a gyermek tartós betegsége alapján voltak jogosultak, és 3 erdei m<sup>3</sup> **szociális célú tűzifa támogatásban** részesültek.

**Gyermekszületési támogatás** megállapítására 2023. évben 1 esetben került sor, az ellátás összege 40.000,-Ft.

Balatonőszöd Községi Önkormányzat Képviselő-testülete a Balatonőszöd településen lakóhellyel rendelkező és életvitelszerűen a településen élő szülők részére a bölcsődés, óvodás, általános iskolás, nappali munkarend szerinti középfokú és az első diploma megszerzéséhez szükséges nappali munkarend szerinti felsőfokú tanulmányokat folytató gyermekek jogán a 2023/2024. tanév kezdéséhez pénzbeli támogatást nyújtott:

- a bölcsődébe vagy óvodába beiratott gyermek jogán 15.000,-Ft/fő,
- az általános iskolába beiratott gyermek jogán 20.000,-Ft/fő
- középfokú tanulók, illetve felsőfokú tanulmányokat folytató hallgatók jogán 25.000,-Ft/fő.

2023. évben **a tanévkezdési támogatási formákra** 79 jogosult gyermek után 1.670.000,-Ft került kifizetésre.

## **3.)Bursa Hungarica Felsőoktatási Ösztöndíjpályázat**

A Bursa Hungarica Ösztöndíjpályázat 2023. évi fordulójában 1 balatonőszödi fiatal nyújtotta be pályázatát. Az önkormányzat részéről 10 hónap időtartamra havi 10.000,-Ft/hó ösztöndíj támogatás lett részére megítélve, melynek összértéke 100.000,-Ft.

### **III.) Gyermekétkeztetés megoldásának módjai, kedvezményben részesülőkre vonatkozó statisztikai adatok**

Balatonőszöd településen helyben nincs bölcsőde, óvoda és iskola sem.

A balatonőszödi gyermekek legnagyobb számban a balatonszemesei intézményekbe járnak. Nevezetesen Balatonszemese-Balatonőszöd-Somogytúr Intézményfenntartó Társulás által fenntartott és működtetett Balatonszemesei Nyitnikék Óvoda és Mini Bölcsődébe, továbbá a tankerületi központ által fenntartott Balatonszemesei Reich Károly Általános Iskolába.

A balatonszemesei mini bölcsődébe járó gyermekek összlétszáma: 7 fő.

Közülük az ingyenes étkeztetésben részesülők száma 6 fő, ebből nincs balatonőszödi gyermek.

A balatonszemesei óvodába járó gyermekek összlétszáma: 73 fő

Közülük az ingyenes étkeztetésben részesülők száma 50 fő, ebből balatonőszödi 7 gyermek.

A balatonszemesi általános iskola tanulójának összlétszáma: 186 fő.

Az általános iskolában kedvezményes étkeztetésben részesülők statisztikai adatai:

- rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény alapján ingyenesen étkeznek: 3 gyermek, közülük nincs balatonőszödi tanuló
- nagycsaládosként 50 %-os kedvezményben részesül: 48 gyermek, ebből 7 fő őszödi
- tartós betegsége vagy fogyatékosága miatt 50 %-os kedvezményben részesül: 7 gyermek, ebből 4 fő balatonőszödi.

#### **Szünidei gyermekétkeztetés:**

A hátrányos helyzetűként nyilvántartott gyermekek szülei/törvényes képviselői az ingyenes szünidei gyermekétkeztetés lehetőségéről a jogszabálynak megfelelően tájékoztatva és az igénylésről nyilatkoztatva vannak.

2023. évben a településen hátrányos helyzetűként nyilvántartott gyermek nem volt, így a szünidei gyermekétkeztetésükre nem volt szükség.

#### **IV.) Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása**

##### **a.) Gyermekjóléti szolgáltatás**

Balatonőszöd Községi Önkormányzat a gyermekjóléti szolgáltatás Gyvt. 39.§-ában nevesített feladatait társulási megállapodás alapján - a Balatonföldvári Többcélú Kistérségi Társulás keretében működtetett - Balatonföldvári Kistérség Szociális- és Gyermekjóléti Szolgálatával által biztosítja (székhelye: 8624 Balatonszárszó, Fő utca 48.)

A település lakossága részére a siófoki járásszékhelyen működő család-és gyermekjóléti központ - Gyvt.40/A. § (2) bekezdésében nevesített - szolgáltatásai a Balatonföldvári Kistérség Szociális- és Gyermekjóléti Szolgálatán keresztül érhetők el.

#### **A Balatonföldvári Kistérség Szociális és Gyermekjóléti Szolgálatának 2023. évben Balatonőszödön végzett tevékenységének bemutatása:**

Az intézmény rendelkezik a jogszabályok által meghatározott működési dokumentumokkal és szabályzatokkal.

**A családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás feladatait tájékoztatás nyújtásával, szociális segítőmunkával, valamint más személy, illetve szervezet által nyújtott szolgáltatások, ellátások közvetítésével látja el. Balatonőszödön Szolgálatunk 11 személynek segített az elmúlt év folyamán.**

A településen a *Család- és Gyermekjóléti Szolgáltatás biztosításának módja* a Balatonföldvári Többcélú Kistérségi Társulás által fenntartott és működtetett intézmény által biztosított. Az intézmény központja: Balatonszárszó, Fő u. 48. szám alatti épületben található, megfelelő irodai infrastruktúrával ellátva.

A tavalyi évben az intézmény személyi feltételeit család- és gyermekjóléti szolgáltatásban az intézményvezető mellett 3 családsegítő, illetve 1 fő, 6 órában foglalkoztatott gazdasági adminisztrátor biztosította.

A családsegítők 12 településen területi felosztás szerint látták el feladatukat.

A gyermekjóléti szolgáltatás a 0-18 éves korosztályra és családjaikra terjed ki, a családsegítő szolgáltatás pedig a település teljes lakosságára vonatkozó ellátás.

Balatonőszödön a családsegítói feladatokat Fülöp Andrea látja el. Ügyfelfogadási idő Balatonőszödön, hétfőn 10:30-12:30 óra között történik.

A lakosság tájékoztatása a Szolgálat működési rendjéről, szolgáltatásairól, plakátok és szórólapok formájában folyamatos.

A szolgálatnál megjelent személyek száma nem és korcsoport szerint:

A szolgálatnál megjelent személyek száma		0-17		18-61		62-		Összesen	Családok száma
		nő	férfi	nő	férfi	nő	férfi		
Balatonőszöd	Együtműködési megállapodás alapján	0	1	1	1	0	0	3	1
	Egyszeri alkalom és tanácsadottként	0	1	3	1	1	2	8	7

### GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLTATÁS

A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes jellegű szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi-, lelki-, értelmi- és erkölcsi fejlődésének és családban történő nevelkedésének elősegítését. A gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezésének elősegítését végzi.

A jelzőrendszer tagjaival való együttműködés tapasztalatai: A gyermekjóléti szolgáltatás során a **feladatokat** - az észlelő jelzőrendszerrel együttműködve (házi orvos, védőnő, oktatási intézmények gyermekvédelmi felelősei, rendőrség) - a családsegítő végzi.

**Tevékenységünk** fókuszában a gyermek áll, de a munka a családdal és az észlelő jelzőrendszerrel együttműködve végezhető csak eredményesen. Kiemelten fontos etikai követelmény – amely egyaránt vonatkozik a családsegítőre és a jelzőrendszer tagjaira – a szigorú titoktartás és az adatvédelmi törvénynek megfelelő adatvédelem.

A gyermekjóléti szolgáltatás ellátási körébe a 0-18 éves korosztály tartozik, illetve azon családok, ahol a gyermekek veszélyeztetett körülmények között élnek. Itt hangsúlyos szerepet kell, hogy kapjon a prevenció, vagyis a veszélyeztetettség kialakulásának a megelőzése. Ebben a gyermekvédelmi észlelő-és jelzőrendszer tagjainak szerepe igen jelentős, ugyanis a segítő munka szempontjából nagyon fontos, hogy a családi problémák mielőbb felszínre kerüljenek. Az észlelő- és jelzőrendszer tagjai mindazon intézmények szervezetek képviselői, amelyek bármilyen formában kapcsolatba kerülhetnek gyermekekkel, gyermekes családokkal. Így különösen: az oktató-nevelő intézmények, egészségügyi szolgáltatók, védőnői szolgálat, rendőrség. A tapasztalatok azt mutatják, hogy ebből a körből kapjuk a jelzések zömét és rendszeres kapcsolatban állunk velük. A gyermekjóléti szolgáltatás során tájékoztatást nyújtunk a családokat, gyermekeket megillető jogokról, támogatásokról és ellátásokról.

Segítséget nyújtunk a gyermekeknek, családoknak ügyeik intézésében, kérelmek megfogalmazásában. Közvetítünk más alap-, oktatási és egészségügyi szolgáltatásba a gyermek szükséglete szerint. Minden gondozott családnál végzünk információnyújtást, tanácsadást, segítő beszélgetést, ügyeket intézünk, szükség esetén közvetítünk más szolgáltatások irányába, pl. oktatási és egészségügyi szolgáltatásba, szociális alapszolgáltatásba a gyermek szükséglete szerint. A családok otthonában jelenünk meg, segítségünk hához megy.

A törvényi előírások értelmében **szakmaközi megbeszéléseket** tartunk. Ez azt jelenti, hogy az egyes ügyekkel összefüggő napi kapcsolaton túlmenően jelzőrendszeri ülések keretében találkozunk a társszakmák szakembereivel, biztosítva ezzel a szükséges információ áramlását és a hatékonyabb együttműködést.

Elmúlt évi szakmaközi megbeszéléseink témái a következők voltak:

- Rendőrségi prevenció (előadó: Rákhely-Bocskor Zsuzsanna rendőr c.r.tzls. és Székelyné László Anett áldozatvédelmi referens)
- Étkezési zavarok és egyéb diszfunkciós zavarok kapcsolata (előadó: Moher Istvánné Siófoki Család- és Gyermekjóléti Központ intézményvezető)
- Általános Gyermekjogi Ismeretek Szakembereknek (előadó: dr. Berdár Valéria gyermekjogi képviselő)
- „Nevelés eszköztárának lehetőségei...” (előadó: Sáriné Molnár Ágnes pszichológus)
- „Élethelyzeti krízisek hatása a gyermekekre” (előadó: Magyar Gábor pszichológus)
- A Vöröskereszt szerepe a szociális ellátásban (előadó: Szűcs Tímea területi munkatárs)

Gyermekjóléti Szolgálatunk a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. NM. rendelet értelmében 2024. február 22-re éves **szakmai tanácskozást** szerveztünk. A jelzőrendszeri tagok beszámolójukat online úton elküldték, a gyermekvédelmi munkánkról szóló beszámolók meghallgatásra kerültek.

A szolgálatnál jól kiépített a jelzőrendszeri együttműködés. (A védőnők, óvodák, iskolák, rendőrség aktív együttműködésével)

Fontos, hogy a közös munkában mindenki a saját szakterületének szakmai módszereit használva és a saját kompetenciáin belül segítsen a problémák megszüntetése, súlyosbodásának elkerülése érdekében.

A gyermekjóléti szolgáltatás ellátási körébe a 0-18 éves korosztály tartozik, illetve azon családok, ahol a gyermekek valamilyen ok miatt veszélyeztetett helyzetűek.

#### Alapellátásban részesülők száma:

A gyermekek veszélyeztetettségének megszüntetése érdekében végezzük a családgondozást. A családgondozás egy tervszerű munkát jelent, amikor a klienssel és a probléma megoldásába bevonható személyekkel a veszélyeztető helyzet megszüntetését célzó tervet készítünk határidőkkel és a felelősök megjelölésével. A gondozás eredményességét szükség szerint, de legalább 6 havonta értékelni kell.

Balatonörszödi kiskorúra vonatkozóan jelzés nem érkezett a jelzőrendszer tagjaitól.

2023-as évben 1 család fiúgyermekét gondoztam önkéntes alapellátásban, védelembe vételi eset nem volt. A Szolgálatunknál ingyenesen igénybe vehető pszichológiai szolgáltatást 1 fő vette igénybe a településen a tavalyi évben. Szintén szolgálatunk által biztosított jogi tanácsadást 1 fő igényelt a tavalyi évben.

#### A gyermek veszélyeztetettségének okai:

A kezelt problémák alapján a következők miatt került a család gondozásba:

- gyermeknevelési probléma
- a gyermekkel kapcsolatos magatartási / tanulási probléma
- életviteli problémákból adódó okok.

## Veszélyeztetett kiskorúak (0-17 évesek) adatai:

Balatonőszöd		
Adatok a veszélyeztetett gyermekek száma, a veszélyeztetettség fő oka szerint, és a veszélyeztetettség okainak halmozott száma		
	Balatonőszöd	
	Az érintett gyermekek száma a veszélyeztetettség fő oka szerint	A veszélyeztetettség okainak halmozott száma (fő okkal együtt)
<b>Nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak száma</b>	1	
<b>Környezeti főcsoport összesen</b>	1	1
Lakhatási probléma		
Szülő(k) egészségi problémái		
Családi szerkezeti		
Szülők, család életvitele, életvezetési problémája	1	1
Családon belüli bántalmazás	fizikai	
	lelki	
	szexuális	
Gyermek elhanyagolása	fizikai	
	lelki	
Iskolai kirekesztés, erőszak		
Kortárs csoport negatív hatása		
Drogfogyasztás		
Csavargás		
Magatartás- vagy tanulási zavar		1
<b>Anyagi főcsoport összesen</b> (az érintett gyermekekre vonatkozóan)		1
<b>Családok száma, amelyekben a veszélyeztetett kiskorúak élnek</b>	1	
<b>A nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak közül a központ felé továbbított esetek száma</b>		
Hatósági intézkedés kezdeményezése		
Központ által nyújtott speciális szolgáltatások		
<b>A nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak közül súlyos veszélyeztetettség miatt közvetlenül hatósági intézkedésre javasolt esetek (a központ értesítése mellett) száma</b>		
<b>Veszélyeztetett nyilvántartott kiskorúak száma tárgyév december 31-én</b>	1	

Válsághelyzetben lévő várandós anya nem volt a településen

Családjából kiemelt gyermek szüleinek gondozása nem volt a településen.

Családon belüli bántalmazásról a tavalyi évben nem kaptunk jelzést. Szabálysértést vagy bűncselekményt elkövetett fiatalok nem volt. Pártfogó felügyelet alatt álló kiskorú sem volt a településen.

A családgondozáshoz és az esetek ellátásához kapcsolódó feladatok a következők voltak:

- családlátogatások
- információnyújtás
- segítő beszélgetések

- hivatalos ügyekben történő közreműködés (hivatalos levél, határozat értelmezése, telefonos ügyintézés, kérelem írása, nyomtatványok kitöltése)
- szociális juttatásokhoz való hozzájutás segítése (információ a jogosultság feltételeiről, szükséges igazolások beszerzése, igénylőlapok kitöltése, továbbítása)
- kapcsolattartás az oktatási, nevelési intézményekkel
- pszichológushoz irányítás, pszichológussal történő találkozások figyelemmel kísérése
- háztartásvezetési, életvezetési tanácsok
- gyermekneveléshez és a napi feladatokhoz nyújtott tanácsok
- adományok továbbítása
- szabadidős programokról való tájékoztatás

Az esetmegbeszélések folyamatosak voltak az elmúlt évben a jelzőrendszeri tagokkal annak érdekében, hogy megfelelő információval segítsük egymás munkáját.

Esetkonferenciát balatonöszödi családdal kapcsolatban nem tartottunk. Az esetkonferencián az érintett szakembereken kívül a szülők is részt vesznek. Célja, hogy a gyermekek veszélyeztetettsége megszűnjön a probléma megoldása érdekében pedig javaslatok születnek. A Gyermekjóléti Központ és a Gyámhatóság kérésére továbbra is részt veszünk védelemben vételi tárgyalásokon, készítjük a felülvizsgálatokhoz szükséges környezettanulmányokat. Havonta találkozunk a Központ vezetőjével és az ottani kollégákkal, megbeszéljük, értelmezzük az új jogszabályokat, esetmegbeszélések során lehetőségünk van megosztani a nehezebb ügyeket, ill. tájékoztatást kapunk az esetleges változásokról. Szorosan együtt dolgozunk a Központ esetmenedzsereivel azokban az esetekben, ahol hatósági intézkedés történik. A szakmai adminisztráció elősegítése céljából bevezetésre került Gyermekünk védelmében elnevezésű Informatikai Rendszer (GYVR), melyet minden család-és gyermekjóléti szolgáltatást nyújtónak használnia kell. A GYVR bevezetésével az adminisztráció és a papír alapú kommunikáció csökkent, valamint gyorsabban és hatékonyabban lett a szakmai kommunikáció a feladatellátás érdekében. A szakmai munka elsődlegesen a BM (EMMI) Módszertani Útmutató és Protokolljai alapján folyt. Az ügyfélfogadásokat megtartottuk a településekre kijártunk.

A Szolgálat a gyermek számára olyan szabadidős programokat közvetít, illetve lehetőségeinkhez mérten szervez, amelyek a családban jelentkező nevelési problémák és hiányosságok káros hatásainak enyhítését célozzák, illetve megszervezése a rossz szociális helyzetben lévő szülőnek aránytalan nehézséget okozna. Lehetőséget biztosítunk azon gyermekek részére, akiket szülei anyagi vagy mentális, párkapcsolati problémák miatt nem tudnak életkoruknak megfelelő kulturális rendezvényekre elvinni.

A tavalyi évben Balatonszárszón a Víz Világnapja alkalmából rendezett programon segítettünk a gyermekfoglalkozások lebonyolításában.

A **helyettes szülői hálózat** igénybevételére az elmúlt évben szolgálatunkhoz nem érkezett igény, bejelentés erre a szolgáltatásra.

#### A gyermekjóléti Szolgálat működésének tapasztalatai:

A tavalyi évben is kevés problémás eset volt a településen. Az előfordult eset tekintetében a gyermekkel magatartási/ tanulási zavarok voltak, mely oka a nevelési probléma. A szülő nem megfelelően irányítja gyermekét, iskolai előmenetelének javításában nem tud segíteni. Gyermek átveszi a hibás családi mintát, így motiválatlan lesz, saját magára hagyatkozva birkózik meg problémáival, vagy csak hagyja magára azokat.

Akik önként felkeresik a Gyermekjóléti Szolgálatot azok többnyire ellátások igényléséhez kérik segítségünket, vagy hivatalos ügyek intézéséhez. Általánosságban nehéz anyagi helyzetben levők, illetve alacsony összegű nyugdíjjal rendelkezők kérik általunk a településük támogatását. A nehéz élethelyzetben élő személyeknek/ családoknak adományt közvetítünk.

Az anyagi nehézségeknél nem csak a munkanélküliség és alacsony jövedelmi helyzet a probléma, hanem a pénzbeosztás, a takarékos gazdálkodás meglétének a hiánya, és ezt a legnehezebb kialakítani, átformálni az emberekben. Vannak esetek, családok, akiknek a helyzete nem fog az általános közfelfogás szerint véglegesen rendeződni, megoldódni. Náluk elsődleges cél az állapotromlás megakadályozása, a gyermek mindenekfelett álló érdekének az előtérbe helyezése, a lehetőségek szerinti támogatása. A helyi szociális ügyintézők során sok segítséget kaptunk, illetve rendszeresen konzultáltunk a szociális ügyintézővel, igyekszünk egymás munkáját kölcsönösen segíteni.

Kiskorú veszélyeztetettségéről érkező jelzés során, pedig a jelzőrendszeri tagjainkkal van lehetőségünk információcserére, adatkérésre, egymás tájékoztatására. Továbbra is törekszünk a jó munkakapcsolatra, együttműködésre.

### CSALÁDSEGÍTÉS

A családsegítés során igyekszünk a szolgáltatást igénybe vevőket képessé tenni arra, hogy önálló életvitelre tegyenek szert, problémáik megoldásában és erőforrásaik mozgósításában hatékonyan részt vegyenek.

A családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás. A családsegítés ellátotti köre olyan hátrányos szociális helyzetű lakosok és azok családjai, akik életvezetési, anyagi és nehéz szociális körülmények között élnek, akik problémájuk megoldásában segítséget igényelnek.

Hozott probléma szerint anyagi, életviteli, lakhatási, gyermeknevelési, mentális, foglalkoztatási nehézségekkel küzdő ellátotti kört különböztetünk meg. Gyakori a halmozott problémakör megjelenése, ami összetett feladatot jelent a családsegítők számára is.

A szolgáltatást igénybe vevők hozott problémái közül a legkiemelkedőbb az ügyintézési nehézségben való segítségkérés, az anyagi, életviteli, a lelki-mentális probléma volt. Éppen ezért az esetkezelések jellegére jellemző volt a tájékoztatás, tanácsadás, ügyintézésben nyújtott segítség, támogatások igénylése, adományok juttatása, segítő beszélgetések, valamint kapcsolattartás szükség szerint együttműködés más szakemberekkel, intézményekkel.

A Szolgálat igyekszik közreműködni és segítséget nyújtani a természetbeni ellátások terén, de anyagi segítséget nem tud biztosítani, csak a jogosultság alapján járó állami és önkormányzati támogatásokhoz való hozzájutást segíteni.

A munkanélküliség, az elszegényedés a településen nem jellemző az alacsonyabb iskolai végzettséggel rendelkezők körében sem. Ezen kívül az Önkormányzat települési támogatással és egyéb juttatásokkal segíti a rászorulókat.

A Szolgálathoz fordulók közül nagyon sok olyan eset van, amikor a kliens a számára szükséges információszolgáltatás miatt fordul hozzánk, mert alacsony iskolai végzettsége miatt nem tudja értelmezni és kitölteni a nyomtatványokat, így érdekét objektíve képviselni nem tudja. Az információnyújtás magában foglalja általában már az ügyintézés is és felvilágosítást. Segítséget nyújtunk formanyomtatványok kitöltésénél, közüzemi számlák elmaradásainak rendezésénél. Folyamatosan figyelemmel kíséri a szolgálat a működési területen jelentkező szükségleteket, segítjük egyéb szociális szolgáltatási formákhoz való hozzáférést, úgy is, hogy a családsegítő kapcsolatot teremt a kliens és a különböző szociális

ellátási formákat képviselő szakemberek között. Felveszi a kapcsolatot az adott család problémájához igazodva a szükséges szakmai csoporttal, mint Községi Pszichiátriai Ellátással, Fogyatékosok Nappali Intézményével, Önkormányzatokkal, Járási Hivatallal, Munkaügyi Kirendeltséggel. A szolgálat több esetben is ellát olyan családot, ahol más szolgálattal együtt összedolgozva találja meg a megfelelő megoldást, de ez elsősorban a kliens alapproblémájától függ.

A családsegítő szolgáltatás igénybevétele önkéntes, vagyis a családsegítők által javasolt segítséget, megoldást elfogadja-e a kliens, együttműködik-e problémája megoldásában az a saját döntésén múlik.

A családsegítés során végzett feladataink:

Információnyújtás, kapcsolattartás

A települések lakosságának tájékoztatása a szolgáltatás igénybevételének módjáról, a tevékenység céljáról, tartalmáról, elérhetőségéről.

Együttműködés megszervezése az érintett más intézményekkel kapcsolatosan.

A szociális és egyéb problémák feltárása.

Egyéni esetkezelés, tanácsadás

A szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadás.

Az anyagi nehézségekkel küzdők számára, a pénzügyi, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezése.

A családgondozás, a családban jelentkező működési zavarok és konfliktusok megoldásnak elősegítése.

Tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek és lakhatási problémákkal küzdő személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtása.

Azonnali segítségnyújtás krízishelyzetben.

Komplex családgondozás.

Egyének és családok kapcsolatképességének javításához nyújtott segítség.

Segítő beszélgetés.

Tovább irányítás

Pszichológiai problémák, mint magatartászavar, viselkedési probléma, deviancia, szorongások stb. esetében kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás a szakemberekkel.

Jogi tanácsadás esetében közreműködés, kapcsolatfelvétel a szakemberrel, válás, gyermekelhelyezés, vagy más vagyoni jogi kérdésekben.

Ügyintézés

Közműszolgáltatókkal történő hátralékok kezelése.

Pénzügyi és természetbeni ellátások igénylése.

Személyes gondoskodást nyújtó intézményi elhelyezés.

Adományok juttatása.

A szakmai tevékenységek adatai az év folyamán:

Balatonőszöd		
Szakmai tevékenységek halmozott száma és a szolgáltatásban részesülők száma		
	Balatonőszöd	
	Szakmai tevékenységek halmozott száma	Szolgáltatásban részesülők száma

Információnyújtás	8	8
Segítő beszélgetés	78	9
Tanácsadás	2	2
Ügyintézéshez segítségnyújtás	19	6
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (pénzbeli)	8	8
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez(természetben)	0	0
Közvetítés másik szolgáltatáshoz	0	0
Közvetítés család- és gyermekjóléti kp.-hoz	1	1
Esetkonferencia	0	0
Esetmegbeszélés	0	0
Esetkonzultáció	5	2
Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	0	0
Családlátogatás	31	6
Adományközvetítés	12	3

Munkánk során együttműködünk a **Siófoki Család-és Gyermekjóléti Központtal**. Az ingyenes speciális szolgáltatások (mediáció, jogi tanácsadás, pszichológusi terápia, családterápia, kapcsolattartási ügyelet) általuk biztosított az ellátási településeinken. A hatósági intézkedésekhez kapcsolódó ügyekben az esetmenedzser a koordináló személy.

#### Adományközvetítés:

A szolgálat által működtetett ruharaktárból rendszeresen a rászoruló családok részére ruhaneműket, használt tárgyakat, ill. bútor adományt közvetítünk.

Az **Élelmiszerbankon** keresztül (ALDI) élelmiszert adtunk a rászoruló családok számára, ami hétfőtől -csütörtökig reggelente került kiosztásra az intézményben, illetve aki nem tudott bejönni azok részére a családsegítők vitték ki a településekre.

A Katolikus Karitás helyi szervezetével együttműködve adományokhoz jut Szolgálatunk (Balatonszemes, Balatonőszöd, Balatonszárszó, Szólád, Teleki, Kötcse, Nagycsepely)

2023. évben tartós élelmiszer, bébiétel, iskolakezdési támogatás, vetőmag, Béres csepp, pelenka került kiosztásra.

A Vöröskereszttől átvett tartós élelmiszer, bébiétel, pelenka, tápszer került kiosztásra. A Balatonszemesi Adománybank segítségével tartós élelmiszert, bútort, háztartási cikkeket juttattunk a rászorulóknak.

#### Karitatív szervezetekkel való kapcsolat és adományozás:

Karácsony alkalmával közreműködtünk ételosztásokban:

- Witzmann Mihály képviselő által 35 tartós élelmiszercsomag lett átadva rászoruló családok számára.
- Adománybank szervezésében a Balatonőszödi és Balatonszemesi önkormányzat felajánlásával összesen 100 adag babagulyás, 70 langalló, 50 adag mákos guba, 50 kg szaloncukor került kiosztására karácsonykor. Balatonszemes Pusztaszemes, Balatonfölvár, Balatonszárszó településeken.
- Balatonszemesi Adománybank által mikulászosomag lett szétosztva az idősek számára Szóládon.

### Egyéb szakmai tevékenységek

Havonta találkozunk a Siófoki Család és Gyermejkölési Központ vezetőjével és az ottani kollégákkal, megbeszéljük, értelmezzük az új jogszabályokat, esetmegbeszélések során lehetőségünk van megosztani a nehezebb ügyeket, ill. tájékoztatást kapunk az esetleges változásokról.

Szorosan együtt dolgozunk a Központ esetenedzsereivel azokban az esetekben, ahol hatósági intézkedés történik.

Lehetőségeink szerint igyekszünk részt venni szakmai napokon, konferenciákon, hogy a gazdasági, jogszabályi változások mellett mi is tájékozódjunk a szakmát érintő kérdésekről.

A Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet szakmai műhely szervezésének keretében online előadásokon vettünk részt különböző témákat illetően:

- Krízisintervenció (Dr. Endre Szilvia előadásában)
- Autizmussal élők a szociális ellátásban (Hamvas Éva az Élet -Esély Autistákat Segítő Egyesület vezetőjének előadásában)
- A digitális világ az internet, játékok, kütyük hatásai és a digitális nevelés kérdései (Tóth Dániel a Digitális Nevelés szakértő pszichológusa előadásában)
- Kórházi suliprogram bemutatása (Tóthné Almási Mónika előadó által)
- hogyan segítük a tartós betegséggel élő gyermekek iskolai beilleszkedését és tanulmányaik elősegítését (előadó: Szödiné Papp Fruzsina)

Szolgálatunk részt vett 2023.10.03.-án a rendőrség által szervezett Bűnmegelőzési programban, melynek Balatonföldvár és Balatonszemes települése adott helyet.

A MACSGYOE Országos Szakmai Konferencián 2 családsegítő kolléga vett részt 2023.10.12-én. A I-IV szekciók témái a következők voltak:

- I. Felnőttekkel végzett szociális segítő tevékenység
- II. Emberkereskedelem áldozataival kapcsolatos szakmai munkavégzés
- III. Zárt adatkezelés, iratbetekintés kérdésköre a segítő munkában
- IV. Gyermekeink Védelmében Elnevezésű Informatikai Rendszer

Nagyon sok segítséget kaptam munkám során a helyi önkormányzatoktól, szociális ügyintézőiktől, ill. jelzőrendszeri tagoktól, melyet ezúton is köszönök.

#### Szakmai ellenőrzés tapasztalatai:

A beszámolási időszakban a Gyermejkölési Szolgálatnál a Somogy Vármegyei Kormányhivatal részéről a 2023 évi szakmai ellenőrzése megtörtént, mindent rendben találtak.

#### **b.) Gyermekek napközbeni ellátása**

Az önkormányzat a bölcsődei ellátást **mini bölcsőde formájában** biztosítja.

A mini bölcsődei ellátás intézményei: a Balatonszemesi Nyitnikék Óvoda és Mini Bölcsőde (fenntartója: Balatonszemes-Balatonőszöd-Somogytúr Óvoda Intézményfenntartó Társulás) és a Balatonszárszói Százszorszép Óvoda és Mini Bölcsőde (fenntartója: Balatonszárszói Óvodafenntartó Társulás).

**c.) Gyermek átmeneti gondozása**

A gyermekek átmeneti gondozása helyettes szülőnél, gyermekek átmeneti otthonában és családok átmeneti otthonában történhet.

Az önkormányzat a gyermekek átmeneti gondozását – a felmerülő igény és szükségesség esetén – az ellátáshoz való hozzájutás segítségével, az ellátás közvetítésével, a Balatonföldvári Kistérség Szociális és- Gyermekjóléti Szolgálatával együttműködve valósítja meg.

Erre a 2023-as évben nem volt szükség.

**V.) A felügyeleti szervek ellenőrzései**

2023-as év folyamán felügyeleti szerv gyámhatósági és gyermekvédelmi területtel kapcsolatos szakmai ellenőrzést nem folytatott Balatonőszöd Község Önkormányzatánál.

Balatonőszöd, 2024. április 22.

Dr. Glöckler Ferenc  
jegyző