



Balatonszemesi Közös Önkormányzati Hivatal Jegyzője

8636 Balatonszemes, Bajcsy-Zs. u. 23.

Tel: 84 / 560 – 903

Hivatali kapu neve: SKFIT

KRID: 407039390



ELŐTERJESZTÉS

Készült: Balatonöszöd Községi Önkormányzat Képviselő-testületének 2023. május 25-én tartandó rendkívüli nyilvános ülésére

Tárgy: Beszámoló Balatonöszöd Községi Önkormányzat 2022. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról

Előterjesztő: dr. Glöckler Ferenc jegyző

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. tv. 96.§ (6) bekezdésében foglaltak szerint a települési önkormányzatnak minden év május 31-éig átfogó értékelést kell készíteni a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról. Az értékelést - a képviselő-testület általi megtárgyalást követően – meg kell küldeni a vármegyei gyámhatóságnak. A gyámhatóság az értékelés kézhezvételétől számított harminc napon belül javaslattal élhet a települési önkormányzat felé. Az önkormányzat hatvan napon belül meg kell vizsgálja a gyámhatóság javaslatait, és az állásfoglalásáról, intézkedésről tájékoztatnia kell a gyámhatóságot.

Az előterjesztés mellékletét képező értékelés A gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997.(IX.10.) Kormányrendelet 10. számú mellékletében meghatározott tartalmi követelményeknek megfelelően készült és tartalmazza a Balatonföldvári Kistérség Szociális és Gyermekjóléti Szolgálatának 2022. évben Balatonöszödon végzett család és gyermekjóléti szolgáltatásáról szóló beszámolóját is.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet a mellékelt gyermekjóléti és gyermekvédelmi beszámoló megtárgyalására és elfogadására!

Határozati javaslat:

Balatonöszöd Községi Önkormányzat Képviselő-testületének
/2023. (.....) sz. Képviselő-testületi határozata:

Balatonöszöd Községi Önkormányzat Képviselő-testülete megtárgyalta a Balatonöszödon 2022. évben végzett gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról készült átfogó értékelést tartalmazó beszámolót, és azt elfogadja.

A Képviselő-testület felkéri Dr. Glöckler Ferenc jegyzőt, hogy a beszámolót a Somogy Vármegyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztálya részére 2023. május 31. határidőig hivatali kapun keresztül küldje meg.

Határidő: 2023. május 31.

Felelős: Dr. Glöckler Ferenc jegyző

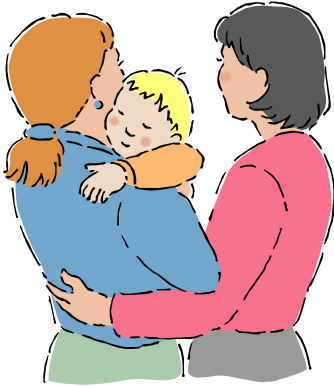
Balatonöszöd, 2023. április 24.

Dr. Glöckler Ferenc
jegyző

Az előterjesztést készítette:

Fonainé Skerlecz Zsuzsanna szociális és gyermekvédelmi ügyintéző

Balatonőszöd



Beszámoló

Balatonőszöd Községi Önkormányzat 2022. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról

Készült: 2023. április 24.

Készítette:

Fonainé Skerlecz Zsuzsanna

szociális és gyermekvédelmi ügyintéző és

Fülöp Andrea

a Balatonföldvári Kistérség Szociális és Gyermekjóléti Szolgálatának
családsegítője

BESZÁMOLÓ

BALATONŐSZÖD KÖZSÉGI ÖNKORMÁNYZAT GYERMEKJÓLÉTI ÉS GYERMEKVÉDELMI FELADATAINAK ELLÁTÁSÁRÓL

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. tv. 96.§ (6) bekezdésében foglaltak szerint a települési önkormányzatnak minden év május 31-éig átfogó értékelést kell készíteni a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról. Az értékelést - a képviselő-testület általi megtárgyalást követően – meg kell küldeni a vármegyei gyámhatóságnak. A gyámhatóság az értékelés kézhezvételétől számított harminc napon belül javaslattal élhet a települési önkormányzat felé. Az önkormányzat hatvan napon belül meg kell vizsgálja a gyámhatóság javaslatait, és az állásfoglalásáról, intézkedésről tájékoztatnia kell a gyámhatóságot.

Jelen értékelés A gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997.(IX.10.) Kormányrendelet 10. számú mellékletében meghatározott tartalmi követelményeknek megfelelően készült és tartalmazza a Balatonföldvári Kistérség Szociális és Gyermekjóléti Szolgálatának 2022. évben Balatonőszödön végzett család és gyermekjóléti szolgáltatásáról szóló beszámolóját is.

I.) Balatonőszöd település demográfiai mutatói

Balatonőszöd település lakosság száma 2022. január 1-én: 572 fő volt statisztikai adatok alapján, melyből 95 fő volt kiskorú.

Korcsoporthoz szerinti megoszlása a kiskorúaknak:

0-2 évesek száma:	14 fő,
3-5 évesek száma:	15 fő,
6-13 évesek száma:	42 fő,
14-18 évesek száma:	24 fő.

II.) Az önkormányzat által nyújtott pénzügyi, természetbeni ellátások biztosítása

1.) Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) alapján a gyámhatóság megállapítja a gyermek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságát.

Balatonőszödön 2022. évben rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben 1 általános iskolás korú gyermek részesült. A kedvezményben érintett családok száma 1, a szülő nem egyedülálló.

A veszélyhelyzet ideje alatt lejárt ellátások érintettjei tájékoztatva lettek, hogy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságuk és a hátrányos helyzet fennállását megállapító határozat hatálya 1 év után nem szűnik meg, hanem meghosszabbodik a veszélyhelyzet megszűnésének hónapját követő második hónap végéig, azaz 2022. augusztus 31. napjáig. Ugyanakkor figyelemfelhívásban is részesültek, hogy minden változást, ami a kedvezmény igénybevételére való jogosultságot érinti, kötelesek az azt megállapító hatóságnak bejelenteni.

A 2022-es év folyamán a szülő bejelentése és kérelme alapján 1 gyermek esetében meg lett szüntetve a kedvezmény, mivel a szülő vállalkozást létesített, és a jövedelmi helyzet változása miatt már nem voltak rá jogosultak.

Az év folyamán új kérelem nem került benyújtásra.

2022.12.31-én a nyilvántartott, rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermekek száma: 0 fő.

A kedvezményhez kapcsolódó kiegészítő pénzbeli ellátás megállapítására nem került sor.

A Gyvt. alapján a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedések közül a hátrányos és halmozottan hátrányos helyzet fennállásának megállapítása jegyzői hatáskörbe tartozik.

2022-es évben a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők közül a hátrányos helyzetű gyermekek száma: 1 fő. A hátrányos helyzet oka a szülő alacsony foglalkoztatottsága. A családok száma, amelyekben a HH gyermekek élnek 1.

Halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek nem volt a településen.

2022.12.31-én a nyilvántartott hátrányos helyzetű gyermekek száma: 0 fő.

2.) Önkormányzati támogatásban részesült gyermekes családok

A Gyvt. 18. § (2) bekezdése alapján a települési önkormányzat képviselő-testülete a rendeletében meghatározott módon és feltételek szerint a gyermek és fiatal felnőtt rászorultságára tekintettel pénzbeli támogatást állapíthat meg.

2022. évben gyermekes családot érintő települési támogatási kérelem nem volt.

Szociális célú tűzifára összesen 11 db kérelem érkezett, köztük nem volt gyermeket nevelő család.

Gyermekszületési támogatás megállapítására 2022. évben kérelem nem érkezett.

Balatonőszöd Községi Önkormányzat Képviselő-testülete a Balatonőszöd településen lakóhellyel rendelkező és életvitelszerűen a településen élő szülők részére a bölcsődés, óvodás, általános iskolás, nappali munkarend szerinti középfokú és az első diploma megszerzéséhez szükséges nappali munkarend szerinti felsőfokú tanulmányokat folytató gyermekek jogán a 2022/2023. tanév kezdéséhez pénzbeli támogatást nyújtott:

- a bölcsődébe vagy óvodába beiratott gyermek jogán 15.000,-Ft/fő,
- az általános iskolába beiratott gyermek jogán 20.000,-Ft/fő
- középiskolai tanulók, illetve felsőfokú tanulmányokat folytató hallgatók jogán 25.000,-Ft/fő.

2022. évben **a tanévkezdési támogatási formákra** 73 jogosult gyermek után 1.475.000,-Ft került kifizetésre.

3.)Bursa Hungarica Felsőoktatási Ösztöndíjpályázat

A Bursa Hungarica Ösztöndíjpályázat 2022. évi fordulójában az érvényes pályázatot benyújtó valamennyi, számszerint 3 fő felsőfokú tanulmányokat folytató balatonőszödi fiatalnak 10 hónap időtartamra havi 5.000,-Ft/hó/fő ösztöndíj támogatást lett megítélve, melynek összértéke 150.000,-Ft.

III.) Gyermekétkeztetés megoldásának módjai, kedvezményben részesülőkre vonatkozó statisztikai adatok

Balatonőszöd településen helyben nincs bölcsőde, óvoda és iskola sem.

A balatonőszödi gyermekek legnagyobb számban a balatonszemesi intézményekbe járnak. Nevezetesen Balatonszemes-Balatonőszöd-Somogytúr Intézményfenntartó Társulás által fenntartott és működtetett Balatonszemesi Nyitnikék Óvoda és Mini Bölcsődébe, továbbá a tankerületi központ által fenntartott Balatonszemesi Reich Károly Általános Iskolába.

A balatonszemesi mini bölcsődébe járó gyermekek összlétszáma: 7 fő.

Közülük az ingyenes étkeztetésben részesülők száma 5 fő, ebből balatonőszödi 1 gyermek.

A balatonszemesi óvodába járó gyermekek összlétszáma: 65 fő

Közülük az ingyenes étkeztetésben részesülők száma 46 fő, ebből balatonőszödi 3 gyermek.

A balatonszemesi általános iskola tanulóinak összlétszáma: 192 fő.

Az általános iskolában kedvezményes étkeztetésben részesülők statisztikai adatai:

- rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény alapján ingyenesen étkezik: 2 gyermek, közülük nincs balatonőszödi tanuló
- nagycsaládosként 50 %-os kedvezményben részesül: 50 gyermek, ebből 6 fő őszödi
- tartós betegsége vagy fogyatékosága miatt 50 %-os kedvezményben részesül: 11 gyermek, köztük nincs balatonőszödi.

Szünidei gyermekétkeztetés:

A hátrányos helyzetűként nyilvántartott gyermek szülei/törvényes képviselői az ingyenes szünidei gyermekétkeztetés lehetőségéről a jogszabálynak megfelelően tájékoztatva és az igénylésről nyilatkoztatva lettek.

2022. évben szünidei gyermekétkeztetést nem igényeltek.

IV.) Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása

a.) Gyermekjóléti szolgáltatás

Balatonőszöd Községi Önkormányzat a gyermekjóléti szolgáltatás Gyvt. 39.§-ában nevesített feladatait társulási megállapodás alapján - a Balatonföldvári Többcélú Kistérségi Társulás keretében működtetett - Balatonföldvári Kistérség Szociális- és Gyermekjóléti Szolgálatát által biztosítja (székhelye: 8624 Balatonszárszó, Fő utca 48.)

A település lakossága részére a siófoki járásszékhelyen működő család-és gyermekjóléti központ - Gyvt.40/A. § (2) bekezdésében nevesített - szolgáltatásai a Balatonföldvári Kistérség Szociális- és Gyermekjóléti Szolgálatán keresztül érhetők el.

A Balatonföldvári Kistérség Szociális és Gyermekjóléti Szolgálatának 2022. évben Balatonőszödön végzett tevékenységének bemutatása:

Az intézmény rendelkezik a jogszabályok által meghatározott működési dokumentumokkal és szabályzatokkal.

A családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás feladatait tájékoztatás nyújtásával, szociális segítőmunkával, valamint más személy, illetve szervezet által nyújtott szolgáltatások, ellátások közvetítésével látja el. Balatonőszödön Szolgálatunk 7 személynek segített az elmúlt év folyamán.

A településen a Család- és Gyermekjóléti Szolgáltatás biztosításának módja a Balatonföldvári Többcélú Kistérségi Társulás által fenntartott és működtetett intézmény által biztosított. Az intézmény központja: Balatonszárszó, Fő u. 48. szám alatti épületben található, megfelelő irodai infrastruktúrával ellátva.

A tavalyi évben az intézmény személyi feltételeit család- és gyermekjóléti szolgáltatásban az intézményvezető mellett 3 családsegítő, illetve 1 fő, 6 órában foglalkoztatott gazdasági adminisztrátor biztosította.

A családsegítők 12 településen területi felosztás szerint látták el feladatukat.

A gyermekjóléti szolgáltatás a 0-18 éves korosztályra és családjaikra terjed ki, a családsegítő szolgáltatás pedig a település teljes lakosságára vonatkozó ellátás.

Balatonőszödön a családsegítői feladatokat Fülöp Andrea látja el. Ügyfélfogadási idő Balatonőszödön, hétfőn 10:30-12:30 óra között történik.

A lakosság tájékoztatása a Szolgálat működési rendjéről, szolgáltatásairól, plakátok és szórólapok formájában folyamatos.

A szolgálatnál megjelent személyek száma nem és korcsoport szerint:

A szolgálatnál megjelent személyek száma		0-17		18-61		62-		Összesen	Családok száma
		nő	férfi	nő	férfi	nő	férfi		
Balatonőszöd	Együttműködési megállapodás alapján	0	1	1	1	0	0	3	1
	Egyszeri alkalom és tanácsadottként	0	0	2	0	1	1	4	4

GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLTATÁS

A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes jellegű szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi-, lelki-, értelmi- és erkölcsi fejlődésének és családban történő nevelkedésének elősegítését. A gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezésének elősegítését végzi.

A jelzőrendszer tagjaival való együttműködés tapasztalatai: A gyermekjóléti szolgáltatás során a **feladatokat** - az észlelő jelzőrendszerrel együttműködve (házi orvos, védőnő, oktatási intézmények gyermekvédelmi felelősei, rendőrség) - a családsegítő végzi.

Tevékenységünk fókuszában a gyermek áll, de a munka a családdal és az észlelő jelzőrendszerrel együttműködve végezhető csak eredményesen. Kiemelten fontos etikai követelmény – amely egyaránt vonatkozik a családsegítőre és a jelzőrendszer tagjaira – a szigorú titoktartás és az adatvédelmi törvénynek megfelelő adatvédelem.

A gyermekjóléti szolgáltatás ellátási körébe a 0-18 éves korosztály tartozik, illetve azon családok, ahol a gyermekek veszélyeztetett körülmények között élnek. Itt hangsúlyos szerepet kell, hogy kapjon a prevenció, vagyis a veszélyeztetettség kialakulásának a megelőzése. Ebben a gyermekvédelmi észlelő-és jelzőrendszer tagjainak szerepe igen jelentős, ugyanis a

segítő munka szempontjából nagyon fontos, hogy a családi problémák mielőbb felszínre kerüljenek. Az észlelő- és jelzőrendszer tagjai mindazon intézmények szervezetek képviselői, amelyek bármilyen formában kapcsolatba kerülhetnek gyermekekkel, gyermekes családokkal. Így különösen: az oktató-nevelő intézmények, egészségügyi szolgáltatók, védőnői szolgálat, rendőrség. A tapasztalatok azt mutatják, hogy ebből a körből kapjuk a jelzések zömét és rendszeres kapcsolatban állunk velük. A gyermekjóléti szolgáltatás során tájékoztatást nyújtunk a családokat, gyermekeket megillető jogokról, támogatásokról és ellátásokról. Segítséget nyújtunk a gyermekeknek, családoknak ügyeik intézésében, kérelmek megfogalmazásában. Közvetítünk más alap-, oktatási és egészségügyi szolgáltatásba a gyermek szükséglete szerint. Minden gondozott családnál végzünk információnyújtást, tanácsadást, segítő beszélgetést, ügyeket intézünk, szükség esetén közvetítünk más szolgáltatások irányába, pl. oktatási és egészségügyi szolgáltatásba, szociális alapszolgáltatásba a gyermek szükséglete szerint. A családok otthonában jelenünk meg, segítségünk házhoz megy.

A törvényi előírások értelmében **szakmaközi megbeszéléseket** tartunk. Ez azt jelenti, hogy az egyes ügyekkel összefüggő napi kapcsolaton túlmenően jelzőrendszeri ülések keretében találkozunk a társszakmák szakembereivel, biztosítva ezzel a szükséges információ áramlását és a hatékonyabb együttműködést.

Elmúlt évi szakmaközi megbeszéléseink témái a következők voltak:

- Az autizmus (Szabó-Tóth Éva Csilla az ARON egyesület bemutatása; Pulics Gergely és Kővári Edit a Siófoki AOSZ bemutatása)
- A motiválás lehetőségei (Magyar Gábor és Nagy Viktória pszichológusok a Siófoki Pedagógiai Szakszolgálat munkatársai)
- Coaching – személyiségfejlesztés tudatosan (Szilágyiné Cigot Gabriella felnőtt és gyermek coach)
- A környéken elérhető szenvedélybeteg ellátás (Kovács András szociális munkás INDIT Közalapítvány)
- A meseterápia, mesepszichológia rejtelmek (Sáriné Molnár Ágnes pszichológus Siófoki Család- és Gyermekjóléti Központ)
- Mindennapi stresszeink és oldásuk (Sárfi-Szakács Ildikó pszichológus és integrált szülő - csecsemő konzulens)

Gyermekjóléti Szolgálatunk a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. NM. rendelet értelmében 2023. február 23-ára éves **szakmai tanácskozást** szerveztünk. A jelzőrendszeri tagok beszámolójukat online úton elküldték, a gyermekvédelmi munkánkról szóló beszámolók meghallgatásra kerültek.

A szolgálatnál történt személyi változások ellenére a korábban jól kiépített jelzőrendszeri együttműködést az új dolgozók is fenntartják. (A védőnők, óvodák, iskolák, rendőrség részéről látjuk jól működőnek és aktívnak az együttműködést.)

Fontos, hogy a közös munkában mindenki a saját szakterületének szakmai módszereit használva és a saját kompetenciáin belül segítsen a problémák megszüntetésére, súlyosbodásának elkerülése érdekében.

A gyermekjóléti szolgáltatás ellátási körébe a 0-18 éves korosztály tartozik, illetve azon családok, ahol a gyermekek valamilyen ok miatt veszélyeztetett helyzetűek.

Alapellátásban részesülők száma:

A gyermekek veszélyeztetettségének megszüntetése érdekében végezzük a családgondozást. A családgondozás egy tervszerű munkát jelent, amikor a klienssel és a probléma megoldásába bevonható személyekkel a veszélyeztető helyzet megszüntetését célzó tervet készítünk határidőkkel és a felelősök megjelölésével. A gondozás eredményességét szükség szerint, de legalább 6 havonta értékelni kell.

Balatonöszödi kiskorúra vonatkozóan 1 jelzés érkezett a jelzőrendszer tagjaitól.

Ezen jelzés egy előző évben is gondozás alatt álló családot érintett. 2022-es évben 1 gyermeket gondoztam önkéntes alapellátásban, védelembe vételi eset nem volt. A Szolgáltatunknál ingyenesen igénybe vehető pszichológiai szolgáltatást 1 fő vette igénybe a településen a tavalyi évben. Szintén szolgáltatunk által biztosított jogi tanácsadást senki nem igényelt a tavalyi évben.

A gyermekek veszélyeztetettségének okai:

A kezelt problémák alapján jellemzően a következők miatt kerültek a családok gondozásba:

- gyermeknevelési probléma
- a gyermekkel kapcsolatos magatartási / tanulási probléma
- életviteli problémákból adódó okok.



Veszélyeztetett kiskorúak (0-17 évesek) adatai:

Adatok a veszélyeztetett gyermekek száma, a veszélyeztetettség fő oka szerint, és a veszélyeztetettség okainak halmozott száma		
	Balatonőszöd	
	Az érintett gyermekek száma a veszélyeztetettség fő oka szerint	A veszélyeztetettség okainak halmozott száma (fő okkal együtt)
Nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak	1	
Nevelési probléma	1	1
Szülők, család életvitele		1
Családi konfliktus		
Gyermek bántalmazása (fizikai)		
Gyermek bántalmazása (lelki)		
Gyermek bántalmazása (szexuális)		
Gyermek elhanyagolása (fizikai)		
Gyermek elhanyagolása (lelki)		
Egyéb személyek, rokonok általi veszélyeztetés		
Iskolai kirekesztés, erőszak		
Kortárs csoport negatív hatása		
Elégtelen lakáskörülmények		
Kilakoltatás veszélye		
Munkanélküliség		
Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség		
Drogfogyasztás		
Alkoholfogyasztás		
Játékszenvedély		
Csavargás		
Tankötelezettség elmulasztása		
Tartós betegség		
Fogyatékoság		
Magatartás- vagy tanulási zavar		1
Családok száma, amelyekben veszélyeztetett kiskorúak élnek	1	
A nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak közül a központ felé továbbított esetek száma	1	
A nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak közül súlyos veszélyeztetettség miatt közvetlen hatósági intézkedésre javasolt esetek (a központ értesítése mellett) száma		
Veszélyeztetett nyilvántartott kiskorúak száma tárgyév december 31-én	1	

Válsághelyzetben lévő várandós anya nem volt a településen

Családjából kiemelt gyermek szüleinek gondozása nem volt a településen.

Családon belüli bántalmazásról a tavalyi évben nem kaptunk jelzést. Szabálysértést vagy bűncselekményt elkövetett fiatalok nem voltak. Pártfogó felügyelet alatt álló kiskorú sem volt a településen.

A családgondozáshoz és az esetek ellátásához kapcsolódó feladatok a következők voltak:

- családlátogatások
- segítő beszélgetések
- hivatalos ügyekben történő közreműködés (hivatalos levél, határozat értelmezése, telefonos ügyintézés, kérelem írása, nyomtatványok kitöltése)
- szociális juttatásokhoz való hozzájutás segítése (információ a jogosultság feltételeiről, szükséges igazolások beszerzése, igénylőlapok kitöltése, továbbítása)
- kapcsolattartás az oktatási, nevelési intézményekkel
- kapcsolattartás a pártfogó felügyelővel
- pszichológushoz irányítás, pszichológussal történő találkozások figyelemmel kísérése
- háztartásvezetési, életvezetési tanácsok
- gyermekneveléshez és a napi feladatokhoz nyújtott tanácsok
- adományok továbbítása
- szabadidős programokról való tájékoztatás

Az esetmegbeszélések folyamatosak voltak az elmúlt évben a jelzőrendszeri tagokkal annak érdekében, hogy megfelelő információval segítsük egymás munkáját.

Esetkonferenciát balatonőszödi családdal kapcsolatban nem tartottunk. Az esetkonferencián az érintett szakembereken kívül a szülők is részt vesznek. Célja, hogy a gyermekek veszélyeztetettsége megszűnjön, a probléma megoldása érdekében javaslatok születnek.

A Gyermekjóléti Központ és a Gyámhatóság kérésére továbbra is részt veszünk védelemben vételi tárgyalásokon, készítjük a felülvizsgálatokhoz szükséges környezetanulmányokat. Havonta találkozunk a Központ vezetőjével és az ottani kollégákkal, megbeszéljük, értelmezzük az új jogszabályokat, esetmegbeszélések során lehetőségünk van megosztani a nehezebb ügyeket, ill. tájékoztatást kapunk az esetleges változásokról. Szorosan együtt dolgozunk a Központ esetmenedzsereivel azokban az esetekben, ahol hatósági intézkedés történik. A szakmai adminisztráció elősegítése céljából bevezetésre került Gyermekjóléti védelmében elnevezésű Informatikai Rendszer (GYVR), melyet minden család-és gyermekjóléti szolgáltatást nyújtónak használnia kell. A GYVR bevezetésével az adminisztrációs terhek és a papír alapú kommunikáció csökkent, valamint gyorsabban és hatékonyabban lett a szakmai kommunikáció a feladatellátás érdekében. A szakmai munka elsődlegesen a BM (EMMI) Módszertani Útmutató és Protokolljai alapján folyt.

Az ügyfélfogadásokat megtartottuk a településekre kijártunk.

A Szolgálat a gyermek számára olyan szabadidős programokat közvetít, illetve lehetőségeinkhez mérten szervez, amelyek a családban jelentkező nevelési problémák és hiányosságok káros hatásainak enyhítését célozzák, illetve megszervezése a rossz szociális helyzetben lévő szülőnek aránytalan nehézséget okozna. Lehetőséget biztosítunk azon gyermekek részére, akiket szülei anyagi vagy mentális, párkapcsolati problémák miatt nem tudnak életkoruknak megfelelő kulturális rendezvényekre elvinni.

A tavalyi évben Balatonszárszón a Víz Világnapja alkalmából rendezett programon segítettünk a gyermekfoglalkozások lebonyolításában. Nagycsepelyen karácsony előtt mézeskalácssütést szerveztünk rászorulóknak részére.

A **helyettes szülői hálózat** igénybevétele az elmúlt évben szolgálatunkhoz nem érkezett igény, bejelentés erre a szolgáltatásra.

A gyermekjóléti Szolgálat működésének tapasztalatai:

A tavalyi évben is kevés problémás eset volt a településen. Az előfordult eset tekintetében a gyermekkel magatartási/ tanulási zavarok voltak, mely oka a nevelési probléma. A szülő nem megfelelően irányítja gyermekét, iskolai előmenetelének javításában nem tud segíteni. Gyermek átveszi a hibás családi mintát, így motiválatlan lesz, saját magára hagyatkozva birkózik meg problémáival, vagy csak hagyja magára azokat.

Akik önként felkeresik a Gyermekjóléti Szolgálatot azok többnyire ellátások igényléséhez kérik segítségünket, vagy hivatalos ügyek intézéséhez. Általánosságban nehéz anyagi helyzetben levők, illetve alacsony összegű nyugdíjjal rendelkezők kérik általunk a településük támogatását. A nehéz élethelyzetben élő személyeknek/ családoknak adományt közvetítünk.

Az anyagi nehézségeknél nem csak a munkanélküliség és alacsony jövedelmi helyzet a probléma, hanem a pénzbeosztás, a takarékos gazdálkodás meglétének a hiánya, és ezt a legnehezebb kialakítani, átformálni az emberekben. Vannak esetek, családok, akiknek a helyzete nem fog az általános közfelfogás szerint véglegesen rendeződni, megoldódni. Náluk elsődleges cél az állapotromlás megakadályozása, a gyermek mindenkifelett álló érdekének az előtérbe helyezése, a lehetőségek szerinti támogatása. A helyi szociális ügyintézők során sok segítséget kaptunk, illetve rendszeresen konzultáltunk a szociális ügyintézővel, igyekszünk egymás munkáját kölcsönösen segíteni.

Kiskorú veszélyeztetettségéről érkező jelzés során, pedig a jelzőrendszeri tagjainkkal van lehetőségünk információcserére, adatkérésre, egymás tájékoztatására. Továbbra is törekszünk a jó munkakapcsolatra, együttműködésre.

CSALÁDSEGÍTÉS

A családsegítés során igyekszünk a szolgáltatást igénybe vevőket képessé tenni arra, hogy önálló életvitelre tegyenek szert, problémáik megoldásában és erőforrásaik mozgósításában hatékonyan részt vegyenek.

A családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás. A családsegítés ellátotti köre olyan hátrányos szociális helyzetű lakosok és azok családjai, akik életvezetési, anyagi és nehéz szociális körülmények között élnek, akik problémájuk megoldásában segítséget igényelnek.

Hozott probléma szerint anyagi, életviteli, lakhatási, gyermeknevelési, mentális, foglalkoztatási nehézségekkel küzdő ellátotti kört különböztetünk meg. Gyakori a halmozott problémakör megjelenése, ami összetett feladatot jelent a családsegítők számára is.

A szolgáltatást igénybe vevők hozott problémái közül a legkiemelkedőbb az ügyintézési nehézségben való segítségkérés, az anyagi, életviteli, a lelki-mentális probléma volt. Éppen ezért az esetkezelések jellegére jellemző volt a tájékoztatás, tanácsadás, ügyintézésben nyújtott segítség, támogatások igénylése, adományok juttatása, segítő beszélgetések, valamint kapcsolattartás szükség szerint együttműködés más szakemberekkel, intézményekkel.

A Szolgálat igyekszik közreműködni és segítséget nyújtani a természetbeni ellátások terén, de anyagi segítséget nem tud biztosítani, csak a jogosultság alapján járó állami és önkormányzati támogatásokhoz való hozzájutást segíteni.

A munkanélküliség, az elszegényedés a településen nem jellemző az alacsonyabb iskolai végzettséggel rendelkezők körében sem. Az Önkormányzat települési támogatással és egyéb juttatásokkal segíti a rászorulókat.

A Szolgálathoz fordulók közül nagyon sok olyan eset van, amikor a kliens a számára szükséges információszolgáltatás miatt fordul hozzánk, mert alacsony iskolai végzettsége miatt nem tudja értelmezni és kitölteni a nyomtatványokat, így érdekét objektíve képviselni nem tudja. Az információnyújtás magában foglalja általában már az ügyintézés is és felvilágosítást. Segítséget nyújtunk formanyomtatványok kitöltésénél, közüzemi számlák elmaradásainak rendezésénél. Folyamatosan figyelemmel kíséri a szolgálat a működési területen jelentkező szükségleteket, segítjük egyéb szociális szolgáltatási formákhoz való hozzáférést, úgy is, hogy a családsegítő kapcsolatot teremt a kliens és a különböző szociális ellátási formákat képviselő szakemberek között. Felveszi a kapcsolatot az adott család problémájához igazodva a szükséges szakmai csoporttal, mint Községi Pszichiátriai Ellátással, Fogyatékosok Nappali Intézményével, Önkormányzatokkal, Járási Hivatallal, Munkaügyi Kirendeltséggel. A szolgálat több esetben is ellát olyan családot, ahol más szolgálattal együtt összedolgozva találja meg a megfelelő megoldást, de ez elsősorban a kliens alapproblémájától függ.

A családsegítő szolgáltatás igénybevétele önkéntes, vagyis a családsegítők által javasolt segítséget, megoldást elfogadja-e a kliens, együttműködik-e problémája megoldásában az a saját döntésén múlik.

A családsegítés során végzett feladataink:

Információnyújtás, kapcsolattartás

A települések lakosságának tájékoztatása a szolgáltatás igénybevételének módjáról, a tevékenység céljáról, tartalmáról, elérhetőségéről.

Együttműködés megszervezése az érintett más intézményekkel kapcsolatosan.

A szociális és egyéb problémák feltárása.

Egyéni esetkezelés, tanácsadás

A szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadás.

Az anyagi nehézségekkel küzdők számára, a pénzübeli, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezése.

A családgondozás, a családban jelentkező működési zavarok és konfliktusok megoldásnak elősegítése.

Tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek és lakhatási problémákkal küzdő személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtása.

Azonnali segítségnyújtás krízishelyzetben.

Komplex családgondozás.

Egyének és családok kapcsolatkézségének javításához nyújtott segítség.

Segítő beszélgetés.

Tovább irányítás

Pszichológiai problémák, mint magatartászavar, viselkedési probléma, deviancia, szorongások, stb. esetében kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás a szakemberekkel.

Jogi tanácsadás esetében közreműködés, kapcsolatfelvétel a szakemberrel, válás, gyermekelhelyezés, vagy más vagyoni jogi kérdésekben.

Ügyintézés

Közműszolgáltatókkal történő hátralékok kezelése.

Pénzübeli és természetbeni ellátások igénylése.

Személyes gondoskodást nyújtó intézményi elhelyezés.

Adományok juttatása.

A szakmai tevékenységek adatai az év folyamán:

Balatonőszöd		
Szakmai tevékenységek halmozott száma és a szolgáltatásban részesülők száma		
	Balatonőszöd	
	Szakmai tevékenységek halmozott száma	Szolgáltatásban részesülők száma
Információnyújtás	4	4
Segítő beszélgetés	85	7
Tanácsadás	0	0
Ügyintézéshez segítségnyújtás	20	5
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (pénzbeli)	9	1
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez(természetben)	2	4
Közvetítés másik szolgáltatáshoz	0	0
Közvetítés család- és gyermekjóléti kp.-hoz	2	4
Esetkonferencia	0	0
Esetmegbeszélés	0	0
Esetkonzultáció	6	3
Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	0	0
Családlátogatás	60	5
Adományközvetítés	11	2

Munkánk során együttműködünk a **Siófoki Család-és Gyermekjóléti Központtal**. Az ingyenes speciális szolgáltatások (mediáció, jogi tanácsadás, pszichológusi terápia, családterápia, kapcsolattartási ügyelet) általuk biztosított az ellátási településeinken. A hatósági intézkedésekhez kapcsolódó ügyekben az esetmenedzser a koordináló személy.

Adományközvetítés:

A szolgálat által működtetett ruharaktárból rendszeresen a rászoruló családok részére ruhaneműket, használt tárgyakat, ill. bútor adományt közvetítünk.

Karitatív szervezetekkel való kapcsolat és adományozás:

Az Élelmiszerbankkal kötött Szolgálatunk megállapodást, így hétfőtől-csütörtökig a szántódi Aldi áruházból a megmaradt, de még jó élelmiszereket elhozzuk és a rászorulóknak kiosztjuk.

A Katolikus Karitász helyi szervezetével együttműködve is adományokhoz jut Szolgálatunk. A Karitás a plébániához tartozó települések (Balatonszemes, Balatonőszöd, Balatonszárszó, Szólád, Teleki, Kötcese, Nagycsepely) rászorulóit segíti. Tavalyi évben 15 élelmiszercsomagot osztottunk ki húsvét, ill. karácsony előtt. A Karitás által 10 család jutott vetőmaghoz egyenként 5000 Ft értékben. Két kisgyermekes család kapott nagyobb mennyiségű

pelenkacsomagot. 8 személy részesült Béres csepp adományban. 5000Ft értékű iskolakezdési támogatással 10 gyermeket támogattunk.

A Balatonszárszói Plébániára befogadott 25 ukrain menekült személy ellátásában segédkeztünk.

Karácsony alkalmával közreműködtünk ételosztásokban:

- Balatonföldvár és környékén Mikulásnap alkalmából 24 adag ebéd lett kiosztva a Balatonföldvári Cafe Picard és Restaurant felajánlása által.
- Witzmann Mihály képviselő meleg ételt adományozott a rászorulóknak december 22-én.
- Balatonszemesi Kistücsök Étterem által 50 adag meleg étel került kiosztásra karácsonykor a Balatonszemesi Adománybank szervezésében.

Egyéb szakmai tevékenység

Havonta találkozunk a Siófoki Család és Gyermejjóléti Központ vezetőjével és az ottani kollégákkal, megbeszéljük, értelmezzük az új jogszabályokat, esetmegbeszélések során lehetőségünk van megosztani a nehezebb ügyeket, ill. tájékoztatást kapunk az esetleges változásokról.

Szorosan együtt dolgozunk a Központ esetmenedzsereivel azokban az esetekben, ahol hatósági intézkedés történik.

Lehetőségeink szerint igyekszünk részt venni szakmai napokon, konferenciákon, hogy a gazdasági, jogszabályi változások mellett mi is tájékozódjunk a szakmát érintő kérdésekről.

A Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet szervezésében három online képzést végeztünk el sikeresen:

- Jelzőrendszer ismertetése, gyermekbántalmazás prevenciója
- Kiegészítő felismerése és kezelésének lehetőségei
- ENSZ egyezmények, szakmai etika kérdései, önkéntesség

Nagyon sok segítséget kaptam munkám során a helyi önkormányzatoktól, szociális ügyintézőiktől, ill. jelzőrendszeri tagoktól, melyet ezúton is köszönök.

Szakmai ellenőrzés tapasztalatai:

A beszámolási időszakban a Gyermejjóléti Szolgálatnál a Somogy Vármegyei Kormányhivatal részéről szakmai ellenőrzés nem történt.

b.) Gyermek napközbeni ellátása

Az önkormányzat a bölcsődei ellátást **mini bölcsőde formájában** biztosítja.

A mini bölcsődei ellátás intézményei: a Balatonszemesi Nyitnikék Óvoda és Mini Bölcsőde (fenntartója: Balatonszemes-Balatonőszöd-Somogytúr Óvoda Intézményfenntartó Társulás) és a Balatonszárszói Százszorszép Óvoda és Mini Bölcsőde (fenntartója: Balatonszárszói Óvodafenntartó Társulás).

c.) Gyermek átmeneti gondozása

A gyermekek átmeneti gondozása helyettes szülőnél, gyermekek átmeneti otthonában és családok átmeneti otthonában történhet.

Az önkormányzat a gyermekek átmeneti gondozását – a felmerülő igény és szükségesség esetén – az ellátáshoz való hozzájutás segítségével, az ellátás közvetítésével, a Balatonföldvári Kistérség Szociális és- Gyermekjóléti Szolgálatával együttműködve valósítja meg.

Erre a 2022-es évben nem volt szükség.

V.) A felügyeleti szervek ellenőrzései

2022-es év folyamán felügyeleti szerv gyámhatósági és gyermekvédelmi területtel kapcsolatos szakmai ellenőrzést nem folytatott Balatonőszöd Községi Önkormányzatnál.

Balatonőszöd, 2023. április 24.

Dr. Glöckler Ferenc
jegyző