



## Balatonőszöd Község Polgármestere

8637 Balatonőszöd, Szabadság u. 89.

Tel/Fax : 84 / 360-312

E-mail: [balatonoszod@gmail.hu](mailto:balatonoszod@gmail.hu)

Hivatali kapu neve: BOSZOD

KRID: 540004377

---

### **Balatonőszöd Község Polgármesterének**

#### **7/2020. (V.27.) számú határozata**

Balatonőszöd Község Polgármestere a veszélyhelyzet kihirdetéséről szóló 40/2020. (III. 11.) Korm. rendelet 1. §-ában kihirdetett veszélyhelyzetre tekintettel, a katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvény 46. § (4) bekezdésében kapott felhatalmazás alapján Balatonőszöd Községi Önkormányzat Képviselő-testületének feladat-és hatáskörét gyakorolva a következő határozatot hozza:

Balatonőszöd Község Polgármestere elfogadja Balatonőszöd Községi Önkormányzat 2019. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról szóló beszámolót.

A Polgármester felkéri a jegyzőt, hogy az értékelésről készült beszámolót a Somogy Megyei Kormányhivatal illetékes gyámhatósági osztályának küldje meg, valamint általuk tett észrevételről, javaslatról a Polgármestert tájékoztassa.

Határidő: 2020. május 31.

Felelős: Antal János polgármester

A döntés Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény 132. §. (2), (3) bekezdése alapján törvényességi felülvizsgálat keretében vizsgálható.

### **INDOKOLÁS**

A Kormány a 40/2020. (III. 11.) Korm. rendelettel az élet- és vagyonbiztonságot veszélyeztető tömeges megbetegedést okozó humánjárvány következményeinek elhárítása, a magyar állampolgárok egészségének és életének megóvása érdekében Magyarország egész területére veszélyhelyzetet hirdetett ki.

A katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvény (a továbbiakban: Kat.) 46. § (4) bekezdése szerint „Veszélyhelyzetben a települési önkormányzat képviselő-testületének, a fővárosi, megyei közgyűlésnek feladat- és hatáskörét a polgármester, illetve a főpolgármester, a megyei közgyűlés elnöke gyakorolja. Ennek keretében nem foglalhat állást önkormányzati intézmény átszervezéséről, megszüntetéséről, ellátási, szolgáltatási közzeteiről, ha a szolgáltatás a települést is érinti.”

A Kat. 46. § (4) bekezdése alapján veszélyhelyzetben a települési önkormányzat képviselő-testületének a feladat- és hatáskörét, beleértve a képviselő-testület szerveire átruházott feladat- és hatáskörgyakorlást is az önkormányzat folyamatos működése érdekében a polgármester

gyakorolja.

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. tv. 96.§ (6) bekezdése alapján a települési önkormányzatnak minden év május 31-éig átfogó értékelést kell készíteni a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról. Az értékelést meg kell küldeni a megyei gyámhatóságnak. A gyámhatóság az értékelés kézhezvételétől számított harminc napon belül javaslattal élhet a települési önkormányzat felé.

Jelen értékelés a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997.(IX.10.) Kormányrendelet 10. számú mellékletében meghatározott tartalmi követelményeknek megfelelően készült és tartalmazza a Balatonföldvári Kistérség Szociális és Gyermekjóléti Szolgálatának 2019. évben Balatonőszödön végzett család és gyermekjóléti szolgáltatásáról szóló beszámolóját is.

Balatonőszöd, 2020. május 27.



**Antal János**  
polgármester

**Láttam:**

  
**dr. Kétemen Csilla**  
jegyző





## Beszámoló

# Balatonőszöd Községi Önkormányzat gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról

2019. évről

Készült: 2020. május 25.

Készítette:

Fonainé Skerlecz Zsuzsanna

szociális és gyermekvédelmi ügyintéző és

Fülöp Andrea

a Balatonföldvári Kistérség Szociális és Gyermekjóléti Szolgálatának  
családsegítője

## BESZÁMOLÓ

### BALATONŐSZÖD KÖZSÉGI ÖNKORMÁNYZAT GYERMEKJÓLÉTI ÉS GYERMEKVÉDELMI FELADATAINAK ELLÁTÁSÁRÓL

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. tv. 96.§ (6) bekezdése alapján a települési önkormányzatnak minden év május 31-éig átfogó értékelést kell készíteni a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról. Az értékelést - a képviselő-testület általi megtárgyalást követően – meg kell küldeni a megyei gyámhatóságnak. A gyámhatóság az értékelés kézhezvételétől számított harminc napon belül javaslattal élhet a települési önkormányzat felé. Az önkormányzat hatvan napon belül meg kell vizsgálja a gyámhatóság javaslatait, és az állásfoglalásáról, intézkedéséről tájékoztatnia kell a gyámhatóságot.

Jelen értékelés A gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997.(IX.10.) Kormányrendelet 10. számú mellékletében meghatározott tartalmi követelményeknek megfelelően készült és tartalmazza a Balatonföldvári Kistérség Szociális és Gyermekjóléti Szolgálatának 2019. évben Balatonszemesen végzett család és gyermekjóléti szolgáltatásáról szóló beszámolóját is.

#### I.) A település demográfiai mutatói

Balatonőszöd település lakosság száma 2019. január 1-én: 561 fő volt statisztikai adatok alapján, melyből 83 fő volt kiskorú.

Korcsoport szerinti megoszlása a kiskorúaknak:

0-2 évesek száma:	14 fő,
3-5 évesek száma:	12 fő,
6-13 évesek száma:	44 fő,
14-18 évesek száma:	13 fő.

#### II.) Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása

##### 1.) Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) alapján a gyámhatóság megállapítja a gyermek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságát.

Balatonőszödön 2019. év folyamán rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben 2 kiskorú gyermek részesült, elutasított kérelem nem volt. A kedvezményben érintett családok száma 1, ebből egyszülős család 0.

A kedvezményre jogosult gyermekek száma életkor szerinti bontásban:

6-13 éves.	1 fő,
14-17 éves:	1 fő.

A kedvezményhez kapcsolódó pénzbeli ellátás megállapítására nem került sor.

A Gyvt. alapján a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedések közül a hátrányos és halmozottan hátrányos helyzet fennállásának megállapítása jegyzői hatáskörbe tartozik.

2019-es évben a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők közül a hátrányos helyzetű gyermekek száma: 2 fő, ebből általános iskolás 1 fő, középiskolás 1 fő. A hátrányos

helyzet oka a szülő alacsony foglalkoztatottsága. A családok száma, amelyekben a HH gyermekek élnek 1.

Halmazottan hátrányos helyzetű gyermekek nem volt a településen.

## **2.) Települési támogatásban részesült gyermekes családok**

A Gyvt. 18. § (2) bekezdése alapján a települési önkormányzat képviselő-testülete a rendeletében meghatározott módon és feltételek szerint a gyermek és fiatal felnőtt rászorultságára tekintettel pénzbeli támogatást állapíthat meg.

**Gyermekszületési támogatás** megállapítására 2019. évben 4 esetben került sor, az ellátás összege gyermekenként 40.000,-Ft.

Balatonőszöd Községi Önkormányzat Képviselő-testülete a balatonőszödi állandó lakcímmel rendelkező, életvitelszerűen a településen tartózkodó szülők részére az óvodás, általános iskolás, középiskolás és felsőfokú tanulmányokat folytató gyermekeik jogán a 2019/2020. tanév kezdéséhez iskolakezdési támogatást nyújtott:

- az óvodába beiratott gyermek jogán 15.000,-Ft/fő,
- az általános iskolába beiratott gyermek jogán 20.000,-Ft/fő
- középiskolai tanulók, illetve felsőfokú tanulmányokat folytató hallgatók jogán - függetlenül az oktatás módjától, vagy hányadik diploma megszerzésére irányuló a tanulmány – 25.000,-Ft/fő.

2019. évben **iskolakezdési támogatásra** 60 fő után 1.265.000,-Ft került kifizetésre.

## **3.) Bursa Hungarica Felsőoktatási Ösztöndíjpályázat**

A Bursa Hungarica Ösztöndíjpályázat 2019. évi fordulójában a Képviselő-testület 6 fő felsőfokú tanulmányokat folytató balatonőszödi fiatalnak 10 hónap időtartamra havi 5.000,-Ft/hó/fő ösztöndíjtámogatást állapított meg, melynek összértéke 300.000,-Ft.

**4.) Lakáscélú önkormányzati kamatmentes kölcsön támogatásban** részesült - gyermeket nevelő - családok száma 1. A kamatmentes kölcsön összege 800.000,-Ft.

## **III.) Gyermekétkeztetés megoldásának módjai, kedvezményben részesülőkre vonatkozó statisztikai adatok**

Balatonőszöd településen helyben nincs bölcsőde, óvoda és iskola sem.

A balatonőszödi gyermekek legnagyobb számban a balatonszemesi intézményekbe járnak.

A Balatonszemesi Reich Károly Általános Iskola és AMI-ban a kedvezményes étkeztetésben részesülők statisztikai adatai a következők:

- rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény alapján ingyenesen étkezik: 9 gyermek, ebből 1 fő balatonőszödi
- nagycsaládosként 50 %-os kedvezményben részesül: 56 gyermek, ebből 9 fő őszödi
- tartós betegsége vagy fogyatékossága miatt 50 %-os kedvezményben részesül: 7 gyermek, ebből 1 fő őszödi.

### **Szünidei gyermekétkeztetés:**

A hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetűként nyilvántartott gyermekek szülei/törvényes képviselői az ingyenes szünidei gyermekétkeztetés lehetőségéről a jogszabálynak megfelelően tájékoztatva és az igénylésről nyilatkozatva lettek.

Az igénylések alapján a tavaszi, nyári, őszi és téli szünetben 2-2 balatonöszödi gyermek részére biztosítottuk az ingyenes szünidei gyermekétkeztetést.

### **IV.) Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása**

#### **a.) Gyermekjóléti szolgáltatás**

Balatonöszöd Községi Önkormányzat a gyermekjóléti szolgáltatás Gyvt. 39.§ (2) pontjában nevesített feladatait társulási megállapodás alapján - a Balatonföldvári Többcélú Kistérségi Társulás keretében működtetett - Balatonföldvári Kistérség Szociális- és Gyermekjóléti Szolgálatával által biztosítja (székhelye: 8624 Balatonszárszó, Fő utca 48.)

A település lakossága részére a siófoki járásszékhelyen működő család-és gyermekjóléti központ - Gyvt.40/A. § (2) pontjában nevesített - szolgáltatásai a Balatonföldvári Kistérség Szociális- és Gyermekjóléti Szolgálatán keresztül érhetők el.

#### **A Balatonföldvári Kistérség Szociális és Gyermekjóléti Szolgálatának 2018. évben Balatonöszödön végzett tevékenységének bemutatása:**

Az intézmény rendelkezik a jogszabályok által meghatározott működési dokumentumokkal és szabályzatokkal.

**A családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás feladatait tájékoztatás nyújtásával, szociális segítőmunkával, valamint más személy, illetve szervezet által nyújtott szolgáltatások, ellátások közvetítésével látja el. Balatonöszödön Szolgálatunk 11 személynek segített az elmúlt év folyamán.**

A településen a Család- és Gyermekjóléti Szolgáltatás biztosításának módja a Balatonföldvári Többcélú Kistérségi Társulás által fenntartott és működtetett intézmény által biztosított. Az intézmény központja: Balatonszárszó, Fő u. 48. szám alatti épületben található, megfelelő irodai infrastruktúrával ellátva.

A tavalyi évben az intézmény személyi feltételeit család- és gyermekjóléti szolgáltatásban az intézményvezető mellett 3 családsegítő, illetve 1 fő, 6 órában foglalkoztatott gazdasági adminisztrátor biztosította.

A családsegítők 12 településén területi felosztás szerint látták el feladatukat.

A gyermekjóléti szolgáltatás a 0-18 éves korosztályra és családjaikra terjed ki, a családsegítő szolgáltatás pedig a település teljes lakosságára vonatkozó ellátás.

Balatonöszödön a családsegítői feladatokat Lendvai Margit látta el, november 02-től Fülöp Andrea végzi. Balatonöszödön az ügyfélfogadási idő hétfőn: 11.30-13.30 óra között történik.

A lakosság tájékoztatása a Szolgálat működési rendjéről, szolgáltatásairól, plakátok és szórólapok formájában folyamatos.

A szolgálatnál megjelent személyek száma nem és korcsoport szerint:

A szolgálatnál megjelent személyek száma		0-17		18-61		62-		Összesen	Családok száma
		nő	férfi	nő	férfi	nő	férfi		
Balatonöszöd	Együttműködési megállapodás alapján	2	1	3	0	0	0	6	3
	Egyszeri alkalom és tanácsadottként	0	0	2	1	1	1	5	4

### GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLTATÁS:

A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes jellegű szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi-, lelki-, értelmi- és erkölcsi fejlődésének és családban történő nevelkedésének elősegítését. A gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezésének elősegítését végzi.

A jelzőrendszer tagjaival való együttműködés tapasztalatai: A gyermekjóléti szolgáltatás során a **feladatokat** - az észlelő jelzőrendszerrel együttműködve (házi orvos, védőnő, oktatási intézmények gyermekvédelmi felelősei, rendőrség) - a családsegítő végzi.

**Tevékenységünk** fókuszában a gyermek áll, de a munka a családdal és az észlelő jelzőrendszerrel együttműködve végezhető csak eredményesen. Kiemelten fontos etikai követelmény – amely egyaránt vonatkozik a családsegítőre és a jelzőrendszer tagjaira – a szigorú titoktartás és az adatvédelmi törvénynek megfelelő adatvédelem.

A gyermekjóléti szolgáltatás ellátási körébe a 0-18 éves korosztály tartozik, illetve azon családok, ahol a gyermekek veszélyeztetett körülmények között élnek. Itt hangsúlyos szerepet kell, hogy kapjon a prevenció, vagyis a veszélyeztetettség kialakulásának a megelőzése. Ebben a gyermekvédelmi észlelő-és jelzőrendszer tagjainak szerepe igen jelentős, ugyanis a segítő munka szempontjából nagyon fontos, hogy a családi problémák mielőbb felszínre kerüljenek. Az észlelő- és jelzőrendszer tagjai mindazon intézmények szervezetek képviselői, amelyek bármilyen formában kapcsolatba kerülhetnek gyermekekkel, gyermekes családokkal. Így különösen: az oktató-nevelő intézmények, egészségügyi szolgáltatók, védőnői szolgálat, rendőrség. A tapasztalatok azt mutatják, hogy ebből a körből kapjuk a jelzések zömét és rendszeres kapcsolatban állunk velük.

A gyermekjóléti szolgáltatás során tájékoztatást nyújtunk a családokat, gyermekeket megillető jogokról, támogatásokról, és ellátásokról.

Segítséget nyújtunk a gyermekeknek, családoknak ügyeik intézésében, kérelmek megfogalmazásában.

Közvetítünk más alap-, oktatási és egészségügyi szolgáltatásba a gyermek szükséglete szerint. Minden gondozott családnál végzünk információnyújtást, tanácsadást, segítő beszélgetést, ügyeket intézünk, szükség esetén közvetítünk más szolgáltatások irányába, pl. oktatási és egészségügyi szolgáltatásba, szociális alapszolgáltatásba a gyermek szükséglete szerint. A családok otthonában jelenünk meg, segítségünk házhoz megy.

A törvényi előírások értelmében **szakmaközi megbeszéléseket** tartunk. Ez azt jelenti, hogy az egyes ügyekkel összefüggő napi kapcsolaton túlmenően jelzőrendszeri ülések keretében találkozunk a társszakmák szakembereivel, biztosítva ezzel a szükséges információ áramlását és a hatékonyabb együttműködést.

A szakmaközi megbeszélések témái az alábbiak voltak:

- Andorka Rudolf Evangélikus Konferencia- és Missziói Otthon 2019. évi szociális projektjei
- Egyenlő bánásmód és esélyegyenlőség
- SZOCIOPOLY társasjáték
- Drogjelenség értelmezése (Kék Pont Alapítvány)
- Gyermekvédelem az iskolákban és óvodákban, ill. Erőszakmentes kommunikáció
- Problémás gyerek? Mi állhat a háttérben és mit tehet a segítő?

Gyermekjóléti Szolgálatunk a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. NM. rendelet értelmében 2020. február 25-re szervezte meg a **szakmai tanácskozást** melynek célja, hogy az adott településen gyermekjóléti, illetve gyermekvédelmi feladatot ellátó szakemberek előző évi tevékenységüket bemutatva segítsék a település gyermekvédelmi rendszerének áttekintését. Átfogóan értékeljék éves munkájukat, milyen feladatokat oldottak meg és azok mennyiben voltak eredményesek. Tárják fel a nehézségeket, ill. problémákat.

A tanácskozásra meghívást kaptak jelzőrendszerünk tagjai (védőnő, gyermekorvos, óvodai és iskolai gyermekvédelmi felelős, rendőrség, pedagógiai szakszolgálat, pártfogó felügyelő) továbbá jegyző, polgármesterek, önkormányzat szociális ügyintézője, járási gyámhivatal, megyei gyámhivatal gyermek és ifjúságvédelmi koordinátora, gyermekjóléti központ esetmenedzsere. A jelzőrendszer tagjai a szolgálatunkkal való együttműködést jónak ítélték meg. 2005. óta társulási fenntartásban látjuk el a gyermekjóléti szolgáltatást. Bár sokszor történt személyi változás szolgálatunknál, azért a korábban jól kiépített jelzőrendszeri együttműködést az új dolgozók is fenntartják. (A védőnők, óvodák, iskolák, rendőrség részéről látjuk jól működőnek és aktívnak az együttműködést.)

Fontos, hogy a közös munkában mindenki a saját szakterületének szakmai módszereit használva és a saját kompetenciáin belül segítsen a problémák megszüntetése, súlyosbodásának elkerülése érdekében.

A gyermekjóléti szolgáltatás ellátási körébe a 0-18 éves korosztály tartozik, illetve azon családok, ahol a gyermekek valamilyen ok miatt veszélyeztetett helyzetűek.

#### Alapellátásban részesülők száma:

A gyermekek veszélyeztetettségének megszüntetése érdekében végezzük a családgondozást. A családgondozás egy tervszerű munkát jelent, amikor a klienssel és a probléma megoldásába bevonható személyekkel a veszélyeztető helyzet megszüntetését célzó tervet készítünk határidőkkel és a felelősök megjelölésével. A gondozás eredményességét szükség szerint, de legalább 6 havonta értékelni kell.

Balatonőszödi kiskorúra vonatkozóan 2 jelzés érkezett a jelzőrendszer tagjaitól. Egy közoktatási intézménytől és egy rendőrség által.

A 2019-es évben Balatonőszödön összesen 3 családban folyt gondozás. Alapellátásban gondozva 3 gyermek volt, védelembe vett gyermek nem volt.

A Szolgálatunknál ingyenesen igénybe vehető pszichológiai szolgáltatást és jogi tanácsadást melynek a szolgálat biztosított helyszínt senki nem igényelt.



A gyermekek veszélyeztetettségének okai:

A kezelt problémák alapján jellemzően a következők miatt kerültek a családok gondozásba:

- a gyermekek magatartási problémái mely a szülő/szülők hibás gyermeknevelési technikáinak következménye
- gyermekek elhanyagolása
- család kapcsolati konfliktusa
- szülő/szülők helytelen életvitele.

Veszélyeztetett kiskorúak (0-17 évesek) adatai:

Balatonőszöd		
Adatok a veszélyeztetett gyermekek száma, a veszélyeztetettség fő oka szerint, és a veszélyeztetettség okainak halmozott száma		
	Balatonőszöd	
	Az érintett gyermekek száma a veszélyeztetettség fő oka szerint	A veszélyeztetettség okainak halmozott száma (fő okkal együtt)
Nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak	3	
Nevelési probléma		
Szülők, család életvitele		
Családi konfliktus	2	2
Gyermek bántalmazása (fizikai)		
Gyermek bántalmazása (lelki)		
Gyermek bántalmazása (szexuális)		
Gyermek elhanyagolása (fizikai)		
Gyermek elhanyagolása (lelki)	1	2
Egyéb személyek, rokonok általi veszélyeztetés		
Iskolai kirekesztés, erőszak		
Kortárs csoport negatív hatása		
Elégtelen lakáskörülmények		
Kilakoltatás veszélye		
Munkanélküliség		
Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség		1 1
Drogfogyasztás		
Alkoholfogyasztás		
Játékszenvedély		
Csavargás		
Tankötelezettség elmulasztása		
Tartós betegség		
Fogyatékoság		
Magatartás- vagy tanulási zavar		
Családok száma, amelyekben veszélyeztetett kiskorúak élnek	3	
A nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak közül a központ felé továbbított esetek száma		
A nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak közül súlyos veszélyeztetettség miatt közvetlen hatósági intézkedésre javasolt esetek (a központ értesítése mellett) száma		
Veszélyeztetett nyilvántartott kiskorúak száma tárgyév december 31-én	1	

Válsághelyzetben lévő várandós anya nem volt a településen.

Családjából kiemelt gyermek szüleinek gondozása sem volt a településen.

Családon belüli bántalmazásról nem érkezett jelzés. A településen örökbefogadási ügyben nem kellett közreműködni, nevelésbe vett gyermek nem volt. Pártfogó felügyelet alatt álló kiskorú sem volt a településen.

A családgondozáshoz és az esetek ellátásához kapcsolódó feladatok a következők voltak:

- családlátogatások
- segítő beszélgetések
- hivatalos ügyekben történő közreműködés (hivatalos levél, határozat értelmezése, telefonos ügyintézés, kérelem írása, nyomtatványok kitöltése)
- szociális juttatásokhoz való hozzájutás segítése (információ a jogosultság feltételeiről, szükséges igazolások beszerzése, igénylőlapok kitöltése, továbbítása)
- kapcsolattartás az oktatási, nevelési intézményekkel
- Pszichológushoz irányítás
- háztartásvezetési, életvezetési tanácsok
- gyermekneveléshez és a napi feladatokhoz nyújtott tanácsok
- adományok továbbítása
- szabadidős programokról való tájékoztatás

Az esetmegbeszélések folyamatosak voltak az elmúlt évben a jelzőrendszeri tagokkal annak érdekében, hogy megfelelő információval segítsük egymás munkáját.

Esetkonferenciát nem kellett ebben az évben tartanunk.

A Gyermekjóléti Központ és a Gyámhatóság kérésére továbbra is részt veszünk védelembe vételi tárgyalásokon, készítjük a felülvizsgálatokhoz szükséges környezettanulmányokat. Havonta találkozunk a Központ vezetőjével és az ottani kollégákkal, megbeszéljük, értelmezzük az új jogszabályokat, esetmegbeszélések során lehetőségünk van megosztani a nehezebb ügyeket, ill. tájékoztatást kapunk az esetleges változásokról. Szorosan együtt dolgozunk a Központ eszményeivel azokban az esetekben, ahol hatósági intézkedés történik. Az újabb és újabb jogszabályi változások és az egyre nagyobb adminisztrációs terhek sokszor okoznak munkánk során nehézséget.

A Szolgálat a gyermek számára olyan szabadidős programokat közvetít, illetve lehetőségeinkhez mérten szervez, amelyek a családban jelentkező nevelési problémák és hiányosságok káros hatásainak enyhítését célozzák, illetve megszervezése a rossz szociális helyzetben lévő szülőnek aránytalan nehézséget okozna. A szolgálat nyilvántartást vezet a településen rendelkezésre álló, szabadidős programokat nyújtó szervezetekről.

Saját szervezésű szabadidős programjaink az alábbiak voltak:

- nyáron hátrányos helyzetű gyermekeket vittünk Balatonszemesre a Postamúzeumba és az Élmenyfürdőbe
- ősszel a Bálványosi Óvodában egészségnapot szerveztünk a kicsiknek
- Karácsony előtt kézműves foglalkozást tartottunk Nagycsepelyen a gyermekeknek

A **helyettes szülői hálózat** szervezésére folyamatosan kísérletet tesz a szolgálatunk, de a törvényben megfogalmazott szigorú feltételek és a csekély javadalmazás miatt továbbra sem vállalják ezt a tevékenységet. Az elmúlt évben szolgálatunkhoz nem érkezett igény, bejelentés erre a szolgáltatásra.

#### A gyermekjóléti Szolgálat működésének tapasztalatai:

A tavalyi évben a problémás esetek száma csökkent a településen. Kiemelkedő volt azoknak az eseteknek a száma, ahol a gyermekek deviáns magatartása miatt jeleztek az oktatási-nevelési intézményekből. Ezekben az esetekben általában nem volt elég a szociális segítőmunka és családgondozás, családterápiát is igénybevettek a gyermekek és szülei.

Akik önként felkeresik a Gyermekjóléti Szolgálatot azok többnyire ellátások igényléséhez kérik segítségünket, vagy hivatalos ügyek intézéséhez. A nehéz élethelyzetben élőknek adományt közvetítettünk.

Az anyagi nehézségeknél nem csak a munkanélküliség és alacsony jövedelmi helyzet a probléma, hanem a pénzbeosztás, a takarékos gazdálkodás meglétének a hiánya, és ezt a legnehezebb kialakítani, átformálni az emberekben.

Vannak esetek, családok, akiknek a helyzete nem fog az általános közfelfogás szerint véglegesen rendeződni, megoldódni. Náluk elsődleges cél az állapotromlás megakadályozása, a gyermek mindenekfelett álló érdekének az előtérbe helyezése, a lehetőségek szerinti támogatása.

A helyi szociális ügyintézők során sok segítséget kaptunk, illetve rendszeresen konzultáltunk a szociális ügyintézővel, igyekszünk egymás munkáját kölcsönösen segíteni. Kiskorú veszélyeztetettségéről érkező jelzés során, pedig a jelzőrendszeri tagjainkkal van lehetőségünk információcserére, adatkérésre, egymás tájékoztatására. Továbbra is törekszünk a jó munkakapcsolatra, együttműködésre.

#### CSALÁDSEGÍTÉS:

A családsegítés során igyekszünk a szolgáltatást igénybe vevőket képessé tenni arra, hogy önálló életvitelre tegyenek szert, problémáik megoldásában és erőforrásaik mozgósításában hatékonyan részt vegyenek.

A családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

A családsegítés ellátotti köre olyan hátrányos szociális helyzetű lakosok és azok családjai, akik életvezetési, anyagi és nehéz szociális körülmények között élnek, akik problémájuk megoldásában segítséget igényelnek.

Hozott probléma szerint anyagi, életviteli, lakhatási, gyermeknevelési, mentális, foglalkoztatási nehézségekkel küzdő ellátotti kört különböztetünk meg. Gyakori a halmozott problémakör megjelenése, ami összetett feladatot jelent a családsegítők számára is.

A szolgáltatást igénybevevők hozott problémái közül a legkiemelkedőbb az ügyintézési nehézségben való segítségkérés, az anyagi, életviteli, a lelki-mentális probléma volt. Éppen ezért az esetkezelések jellegére jellemző volt a tájékoztatás, tanácsadás, ügyintézésben nyújtott segítség, valamint a segítő beszélgetés.

A Szolgálat igyekszik közreműködni és segítséget nyújtani a természetbeni ellátások terén, de anyagi segítséget nem tud biztosítani, csak a jogosultság alapján járó állami és önkormányzati támogatásokhoz való hozzájutást segíteni.

A Szolgálathoz fordulók közül nagyon sok olyan eset van, amikor a kliens a számára szükséges információszolgáltatás miatt jön be, mert alacsony iskolai végzettsége miatt nem tudja értelmezni és kitölteni a nyomtatványokat, így érdekét objektíve képviselni nem tudja. Az információnyújtás magában foglalja általában már az ügyintézés is és felvilágosítást. Segítséget nyújtunk formanyomtatványok kitöltésénél, közüzemi számlák elmaradásainak rendezésénél.

Folyamatosan figyelemmel kíséri a szolgálat a működési területen jelentkező szükségleteket, segítjük egyéb szociális szolgáltatási formákhoz való hozzáférést, úgy is, hogy a családsegítő kapcsolatot teremt a kliens és a különböző szociális ellátási formákat képviselő szakemberek között. Felveszi a kapcsolatot az adott család problémájához igazodva a szükséges szakmai csoporttal, mint Községi Pszichiátriai Ellátással, Fogyatékosok Nappali Intézményével, Önkormányzatokkal, Járási Hivatallal, Munkaügyi Kirendeltséggel. A szolgálat több esetben is ellát olyan családot, ahol más szolgálattal együtt összedolgozva találja meg a megfelelő megoldást, de ez elsősorban a kliens alapproblémájától függ.

A családsegítő szolgáltatás igénybevétele önkéntes, vagyis a családsegítők által javasolt segítséget, megoldást elfogadja-e a kliens, együttműködik-e problémája megoldásában az a saját döntésén múlik.

#### A családsegítés során végzett feladataink:

- Információnyújtás, kapcsolattartás
- A települések lakosságának tájékoztatása a szolgáltatás igénybevételének módjáról, a tevékenység céljáról, tartalmáról, elérhetőségéről.
- Együttműködés megszervezése az érintett más intézményekkel kapcsolatosan.
- A szociális és egyéb problémák feltárása.
- Egyéni esetkezelés, tanácsadás
- A szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadás.
- Az anyagi nehézségekkel küzdők számára, a pénzübeli, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezése.
- A családgondozás, a családban jelentkező működési zavarok és konfliktusok megoldásnak elősegítése.
- Tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek és lakhatási problémákkal küzdő személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtása.
- Azonnali segítségnyújtás krízishelyzetben.
- Komplex családgondozás.
- Egyének és családok kapcsolatkézségének javításához nyújtott segítség.
- Segítő beszélgetés.
- Továbbirányítás
- Pszichológiai problémák, mint magatartászavar, viselkedési probléma, deviancia, szorongások, stb. esetében kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás a szakemberekkel.
- Jogi tanácsadás esetében közreműködés, kapcsolatfelvétel a szakemberrel, válás, gyermekelhelyezés, vagy más vagyoni jogi kérdésekben.
- Ügyintézés
- Közműszolgáltatókkal történő hátralékok kezelése.
- Pénzübeli és természetbeni ellátások igénylése.
- Személyes gondoskodást nyújtó intézményi elhelyezés.

A szakmai tevékenységek adatai az év folyamán:

Balatonőszöd		
Szakmai tevékenységek halmozott száma és a szolgáltatásban részesülők száma		
	Balatonőszöd	
	Szakmai tevékenységek halmozott száma	Szolgáltatásban részesülők száma
Információnyújtás	16	8
Segítő beszélgetés	11	6
Tanácsadás	6	2
Ügyintézéshez segítségnyújtás	8	4
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (pénzbeli)	5	5
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (természetben)		
Közvetítés másik szolgáltatáshoz		
Közvetítés család- és gyermekjóléti kp.-hoz		
Esetkonferencia		
Esetmegbeszélés	6	2
Esetkonzultáció	10	4
Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés		
Családlátogatás	36	6
Adományközvetítés	7	1

Munkánk során együttműködünk a **Siófoki Család-és Gyermekjóléti Központtal**. Az ingyenes speciális szolgáltatások (mediáció, jogi tanácsadás, pszichológusi terápia, családterápia, kapcsolattartási ügyelet) általuk biztosított az ellátási településeinken. A hatósági intézkedésekhez kapcsolódó ügyekben az esetmenedzser a koordináló személy.

#### Adományközvetítés

A Szolgálat által működtetett ruharaktárból rendszeresen juttattunk a rászoruló családok részére ruhaneműket, használati tárgyakat, ill. bútor adományt közvetítünk.

#### Karitatív szervezetekkel való kapcsolat

Az Élelmiszerbankkal kötött Szolgálatunk megállapodást a balatonföldvári TESCO áruházzal, így a megmaradt élelmiszerekhez csütörtöki napon juttatom hozzá a rászorulókat.

A Katolikus Karitász helyi szervezetével együttműködve, adományokhoz jut Szolgálatunk. A Karitás a plébániához tartozó települések (Balatonszemes, Balatonőszöd, Balatonszárszó, Szólád, Teleki, Kötcsse, Nagycsepely) rászorulóit segíti. Tavalyi évben kb. 20 család kapott húsvét, ill. karácsony előtt élelmiszercsomagot, amit főleg a Balatonszemesi és balatonszárszói hívek adományából gyűltek össze. A Karitás által 10 család kapott vetőmagot 5000 Ft értékben. Két kisgyermekes család juthatott nagyobb mennyiségű pelenka adományhoz. Iskolakezdési támogatásként 10 gyermek 5000 Ft értékben kapott tanszercsomagot. Egy család jutott új kályhához.

További tevékenységeink:

Lehetőségeink szerint igyekszünk részt venni szakmai napokon, konferenciákon, hogy a gazdasági, jogszabályi változások mellett mi is tájékozódjunk a szakmát érintő kérdésekről.

Szakmai ellenőrzés tapasztalatai:

A beszámolási időszakban a Somogy Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztálya részéről a Gyermekjóléti Szolgálatnál nem került sor szakmai ellenőrzésre.

**b.) Gyermek napközbeni ellátása**

Az önkormányzat a bölcsődei ellátást **mini bölcsőde formájában** biztosítja.

A mini bölcsődei ellátás intézményei: a Balatonszemesi Nyitnikék Óvoda és Mini Bölcsőde (fenntartója: Balatonszemes-Balatonőszöd-Somogytúr Óvoda Intézményfenntartó Társulás) és a Balatonszárszói Százszorszép Óvoda és Mini Bölcsőde (fenntartója: Balatonszárszói Óvodafenntartó Társulás).

**c.)Gyermek átmenei gondozása**

A gyermek átmenei gondozása helyettes szülőnél, gyermek átmenei otthonában és családok átmenei otthonában történhet.

Az önkormányzat a gyermek átmenei gondozását – a felmerülő igény és szükségesség esetén – az ellátáshoz való hozzájutás segítségével, az ellátás közvetítésével, a Balatonföldvári Kistérség Szociális és- Gyermekjóléti Szolgálatával együttműködve valósítja meg. Erre a 2019-es évben nem volt szükség.

**V.) A felügyeleti szervek ellenőrzései**

2019-as év folyamán felügyeleti szerv gyámhatósági és gyermekvédelmi területet érintő ellenőrzést nem folytatott az Önkormányzatnál.

Balatonszemes, 2020. május 25.



Dr. Kelemen Csilla  
jegyző